



# Nutzungsbedingungen

Vielen Dank, dass Sie unsere Dienste nutzen. Unsere "Dienste" umfassen unsere Website, unsere App und die Coaching-Dienste, mit denen Sie sich über unsere Website oder App verbinden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen ("Bedingungen") sorgfältig durch.

Indem Sie unsere Dienste nutzen, stimmen Sie diesen Bedingungen zu. Wenn Sie mit diesen nicht einverstanden sind, laden Sie unsere Dienste nicht herunter und nutzen Sie sie nicht (wenn Sie unsere App bereits heruntergeladen haben, müssen Sie diese sofort löschen).

## 1. WER WIR SIND UND WAS DIESER VERTRAG BEINHALTET

Wir sind Critical Physio Training, ein in Germany registriertes Unternehmen. Unser Sitz befindet sich in MÜNSTERSTRASSE 30 in 91572 BECHHOFEN, Germany. Unsere E-Mail-Adresse lautet [info@robin-nuernberg.de](mailto:info@robin-nuernberg.de).

Diese Bedingungen regeln Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung unserer Dienste. Diese Bedingungen legen Folgendes fest:

- Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten;
- unsere gesetzlichen Rechte und Pflichten; und
- bestimmte wichtige Informationen, die gesetzlich vorgeschrieben sind.

## 2. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

**Kontaktaufnahme mit uns.** Wir sind für Sie da. Wenn Sie uns aus irgendeinem Grund kontaktieren möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@robin-nuernberg.de](mailto:info@robin-nuernberg.de).

**Wie wir mit Ihnen kommunizieren werden.** Wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen müssen, werden wir dies per E-Mail, per SMS oder per vorausbezahlter Post unter Verwendung der Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, tun.



Indem Sie sich auf unserer Website anmelden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir (oder unser Vertreter) Sie kontaktieren, um Sie über unsere Dienstleistungen zu informieren.

### **3. WIE SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN NUTZEN KÖNNEN**

Als Gegenleistung für Ihr Einverständnis zur Einhaltung dieser Bedingungen können Sie:

- eine Kopie unserer Website und App auf Ihr persönliches Gerät herunterladen und die Dienste ausschließlich für Ihre persönlichen Zwecke nutzen.
- wenn Sie unsere App herunterladen, alle kostenlosen App-Updates mit "Patches" und Fehlerkorrekturen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, erhalten und nutzen.
- Coaching-Dienste bei uns beantragen, die wir Ihnen zu den unten aufgeführten Bedingungen anbieten können.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein oder die Zustimmung Ihrer Eltern haben, um diese Bedingungen zu akzeptieren und unsere Dienste herunterzuladen oder zu nutzen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind und die Zustimmung Ihrer Eltern haben, empfehlen wir, dass Ihre Eltern an Ihrer Coaching-Sitzung teilnehmen und Sie bei der Nutzung unserer Dienste beraten.

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind und nicht die Zustimmung Ihrer Eltern zur Teilnahme an einer Coaching-Sitzung mit uns erhalten haben, können wir Sie nicht als Kunden akzeptieren.

### **4. DIE NUTZUNG UNSERER DIENSTE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR (WIR BIETEN KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG)**

Wir bieten keine medizinische oder professionelle Beratung an, auf die Sie sich verlassen sollten. Bevor Sie mit einem Trainings- oder Diätprogramm beginnen, sollten Sie Ihren Hausarzt oder eine medizinische Fachkraft konsultieren, um festzustellen, ob dies das Richtige für Sie ist. Wenn Sie während des Trainings Ohnmacht, Schwindel, Kurzatmigkeit oder Schmerzen verspüren, hören Sie sofort auf und suchen Sie einen Arzt auf. Das Training birgt ein gewisses Verletzungsrisiko, und Sie führen diese Aktivitäten auf eigene Gefahr durch. Die Nutzung von Speiseplänen erfolgt auf eigene



Gefahr, und Sie sind verpflichtet, den Inhalt zu überprüfen, um sicherzustellen, dass Ihre Allergien oder Unverträglichkeiten mit dem Plan übereinstimmen. Unsere Dienste sind kein Ersatz für medizinische Beratung oder Behandlung. Unsere Dienste werden nur zu allgemeinen Informations- und Unterhaltungszwecken zur Verfügung gestellt.

**Bitte beachten Sie die nachstehende, nichtumfassende Liste der Risiken und Anforderungen bei der Nutzung unserer Dienste:**

- Allergien und Unverträglichkeiten, die Einfluss auf die Erstellung von Ernährungsplänen haben können, müssen immer im Fragebogen angegeben werden.
- Verletzungen, Erkrankungen oder Krankheiten, die die Erstellung von Trainingsplänen beeinflussen könnten, müssen immer im Fragebogen angegeben werden.
- Überprüfen Sie immer sorgfältig die Inhaltsstoffe Ihres Speiseplans auf Lebensmittel, gegen die Sie allergisch sind oder die Sie nicht vertragen.
- Achten Sie immer darauf, dass Sie bei allen Aktivitäten genügend Raum haben.
- Vergewissern Sie sich, dass nichts um Sie herum Schäden oder Bewegungseinschränkungen verursachen kann.
- Wenn Sie sich entscheiden, zusätzliche Fitnessgeräte oder Equipment zu benutzen, tun Sie dies auf eigene Gefahr.
- Eine Einschränkung der Kalorienzufuhr kann in einigen Fällen zu Angstzuständen, Essstörungen, Depressionen, Müdigkeit und anderen damit verbundenen psychischen und physischen Gesundheitsproblemen führen.
- Lassen Sie sich immer von einem Ernährungsberater und/oder Arzt beraten, bevor Sie mit einem Fitness- oder Gesundheitsprogramm im Allgemeinen beginnen.

## **5. WICHTIGE VORBEHALTE**

Es liegt NICHT in unserem Aufgabenbereich, unseren Kunden eine bestimmte Ergänzung oder eine bestimmte Dosierung vorzuschreiben.

Insbesondere tun wir nicht:

1. Verschreibung von Diäten oder Nahrungsergänzungsmitteln zur Behandlung medizinischer und klinischer Zustände.
2. Verschreibung von Diäten zur Behandlung von Symptomen medizinischer und klinischer Zustände.



### 3. Diagnose von Krankheiten.

Wir bieten lediglich Anregungen und Hilfestellung bei der Planung von Mahlzeiten, und unsere Mahlzeitenpläne sollen als Anregung für den Verzehr von magerem Eiweiß und nährstoffreichem Gemüse dienen und Ihren täglichen Bedarf an Makronährstoffen decken. Wir verschreiben jedoch keine Ernährungspläne und versuchen auch nicht, Krankheiten zu diagnostizieren und/oder zu behandeln, an denen Sie möglicherweise leiden.

## 6. BESTELLUNG VON COACHING-DIENSTLEISTUNGEN

Sie können unsere Dienstleistungen bestellen, indem Sie sich über das Kontaktformular auf unserer Website anmelden. Wir oder unser Vertriebsmitarbeiter werden Sie dann kontaktieren, um mehr über Sie und Ihre Wünsche zu erfahren. Wenn es zwischen uns passt, erhalten Sie eine E-Mail mit den Details für Ihr Coaching, wie zwischen uns vereinbart, sowie einen Zahlungslink.

Unsere Annahme Ihrer Bestellung erfolgt, wenn wir Ihnen eine E-Mail zur Annahme schicken; zu diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag über Coaching-Dienstleistungen zwischen Ihnen und uns zustande.

Sollten wir Ihren Auftrag nicht annehmen können, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Coaching-Leistungen nicht in Rechnung stellen. Dies kann daran liegen, dass unsere Ressourcen unerwartet und für uns nicht planbar begrenzt sind, dass eine für Sie eingeholte Kreditreferenz nicht unseren Mindestanforderungen entspricht oder dass wir einen Fehler im Preis oder in der Beschreibung der Leistungen festgestellt haben.

Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen, und diese Bedingungen bleiben auf unserer Website und in unserer App zugänglich.

Der Vertrag, den Sie abschließen, kann in den folgenden Sprachen abgefasst sein: Deutsch und Englisch. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie den Vertrag in einer dieser Sprachen erhalten möchten.

Sie können die Informationen in Ihrer Bestellung jederzeit ändern, bis diese angenommen wurde, indem Sie eine E-Mail an [info@robin-nuernberg.de](mailto:info@robin-nuernberg.de) schicken.

Sobald eine Bestellung angenommen wurde, wird Ihnen eine Kopie dieser Bedingungen zusammen mit einer Auftragsbestätigung direkt per E-Mail zugesandt. Sobald die Bestellung abgeschlossen ist, steht Ihnen der Dienst wie in Ihrer Auftragsbestätigung beschrieben zur Verfügung.



Der Dienst wird für die Dauer Ihres Programms fortgesetzt (und diese Bedingungen bleiben in Kraft).

## **7. BEZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Alle zu bezahlenden Dienste werden vor der Zahlung angezeigt und enthalten eine Übersicht über die monatlichen Zahlungen. Alle Gebühren, Abgaben, die Mehrwertsteuer und die Lieferkosten (falls zutreffend) sind im Preis enthalten (der während der Kaufabwicklung näher angegeben wird).

Die Zahlung kann auf einmal (im Voraus) oder in monatlichen Raten erfolgen (wie im Bestellformular angegeben).

Wenn Sie zustimmen, unsere kostenpflichtigen Dienste (einschließlich unserer Coaching-Dienste) zu erhalten, werden Sie für die Zahlung über einen Drittanbieterdienst angemeldet. Wir verwenden das von Stripe gelieferte Zahlungssystem, das weltweit verbreitet ist.

Bei der automatischen Anmeldung werden Ihre Kartendaten während der Übertragung durch eine Secure Sockets Layer (SSL)-Verschlüsselung verschlüsselt. Diese Verschlüsselung gewährleistet ein hohes Maß an Sicherheit in Bezug auf unbefugten Zugriff auf Ihre Daten.

Ihre Zahlungsbedingungen hängen von den genauen Leistungen ab, die zwischen Ihnen und uns vereinbart wurden. Wenn Sie sich bereit erklären, unsere kostenpflichtigen Dienste (einschließlich unserer Coaching-Dienste) in Anspruch zu nehmen, werden Sie für die Zahlung über einen Drittanbieterdienst angemeldet. Jede Zahlung über diesen Dienst entbindet Sie wirksam von Ihrer Zahlungsverpflichtung. Eine Kopie dieser Zahlungsbedingungen finden Sie in Ihrer Auftragsbestätigung.

## **8. AUF WELCHEN GERÄTEN KANN ICH DIE APP NUTZEN?**

Sie können die App nur auf einem Gerät herunterladen, installieren und nutzen, das Sie besitzen oder für das Sie die Erlaubnis haben, es für diese Zwecke zu nutzen. Sie sind für die Einhaltung dieser Bedingungen und für jede Nutzung der App auf einem anderen Gerät verantwortlich, unabhängig davon, ob Sie Eigentümer des Geräts sind und/oder ob eine solche Nutzung mit Ihrem Wissen oder Ihrer Zustimmung erfolgt.



## **9. WENN SIE UNSERE APP HERUNTERLADEN, GELTEN AUCH DIE BEDINGUNGEN DES APPSTORES**

Die Art und Weise, wie Sie unsere App nutzen können, kann den Regeln und Richtlinien des Apple App Stores oder des Google Play Stores (jeweils ein App Store) unterliegen. Die Regeln und Richtlinien des App Stores gelten anstelle dieser Bedingungen, wenn es Unterschiede zwischen den beiden gibt.

## **10. KOMPATIBLES GERÄT**

Die App darf nur auf ein kompatibles Gerät heruntergeladen und dort installiert werden. Bitte lesen Sie vor dem Herunterladen den App Store-Eintrag für die App, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät kompatibel ist.

## **11. AKTUALISIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN**

Von Zeit zu Zeit können wir die Dienste (einschließlich unserer App und Website) aktualisieren und ändern, um die Leistung zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern, Änderungen des Betriebssystems zu berücksichtigen oder Sicherheitsprobleme zu beheben. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Updates in Bezug auf die Dienste, einschließlich unserer App, akzeptieren. Sie werden über alle wesentlichen Änderungen an der App benachrichtigt, und alle Updates werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie sich entscheiden, solche Updates nicht zu installieren oder wenn Sie sich gegen automatische Updates entscheiden, können Sie unsere Dienste (einschließlich unserer App) möglicherweise nicht weiter nutzen oder die Funktionalität kann eingeschränkt sein. Sollte ein Update an sich die Funktionalität oder Ihre Fähigkeit, unseren Service zu nutzen, einschränken, können Sie Ihr Abonnement innerhalb von 30 Tagen nach der Benachrichtigung kündigen.

Bitte beachten Sie, dass die App möglicherweise Ihren lokalen Gesetzen über den Verkauf von Waren unterliegt und dass die in diesen Gesetzen enthaltenen Regeln über Nichtkonformität und Mängel auf



die App anwendbar sind.

## **12. IHR KONTO**

Sie müssen alle Anmeldedaten wie Benutzername, Passwort und Sicherheitsfragen vertraulich behandeln und dürfen diese nicht an andere Personen weitergeben. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass diese Daten kompromittiert wurden, müssen Sie sie umgehend mit Hilfe unserer Funktion "Passwort vergessen" zurücksetzen.

Sie dürfen unter keinen Umständen einer anderen Person den Zugriff auf die Plattform unter Verwendung Ihrer Anmeldedaten ermöglichen. Dies beeinträchtigt nicht nur die Funktionalität der Dienste, da Statistiken und Tracking nicht korrekt sind, sondern Sie sind auch für alle Handlungen verantwortlich, die von einer Person vorgenommen werden, die Ihr Benutzerkonto verwendet, unabhängig davon, ob dies mit Ihrem Wissen oder Ihrer Zustimmung geschieht.

Anderen Personen den Zugriff auf die Dienste unter Verwendung Ihrer Anmeldedaten zu gestatten, stellt einen Verstoß gegen diese Bedingungen dar und kann dazu führen, dass Ihr Recht zur Nutzung der Dienste ausgesetzt wird oder wir Ihr Recht zur Nutzung der Dienste beenden.

## **13. SIE DÜRFEN DIE DIENSTE NICHT AN EINE ANDERE PERSON ÜBERTRAGEN**

Wir geben Ihnen persönlich das Recht, die Dienste wie in diesen Bedingungen dargelegt zu nutzen. Sie dürfen die Dienste nicht an eine andere Person übertragen, weder gegen Geld noch gegen irgendetwas anderes oder kostenlos, es sei denn, dies ist gemäß den Bedingungen des App Stores gestattet. Wenn Sie ein Gerät verkaufen, auf dem unsere App installiert ist, müssen Sie die App von diesem Gerät entfernen.

## **14. IHRE PRIVATHEIT**

Wir verwenden personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste erfassen, nur in der Weise, wie sie in unserer Datenschutzerklärung <https://eu.lenus.io/robin->



nuernberg/data-policy?locale=de-DE beschrieben ist.

Internetübertragungen sind niemals vollständig privat oder sicher. Das bedeutet, dass ein Risiko besteht, dass alle Informationen, die Sie über unsere Dienste (einschließlich unserer Website oder App) senden, von anderen gelesen oder abgefangen werden können, selbst wenn ein besonderer Hinweis darauf vorliegt, dass eine bestimmte Übertragung verschlüsselt ist.

## **15. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM**

Alle geistigen Eigentumsrechte an den Diensten (einschließlich unserer App und Website) gehören weltweit uns und unseren Lizenzgebern. Die Rechte an den Diensten werden an Sie lizenziert (nicht verkauft). Sie haben keine geistigen Eigentumsrechte an den Diensten, außer dem Recht, sie in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen.

Diese Bedingungen gewähren Ihnen ein persönliches, nicht übertragbares und nicht exklusives Recht, unsere Dienste zu nutzen. Wir gewähren Ihnen dieses Recht ausschließlich zu dem Zweck, die Dienste wie in diesen Bedingungen erlaubt zu erhalten.

Unsere Dienste (einschließlich unserer App und Website) sind durch Urheberrecht, Markenrecht und andere Gesetze geschützt. Nichts in diesen Bedingungen gibt Ihnen das Recht, den Namen Critical Physio Training oder eines der Critical Physio Training Markenzeichen, Logos, Domainnamen, andere unverwechselbare Markenmerkmale und andere Eigentumsrechte (unabhängig davon, ob sie uns oder unseren Lizenzgebern gehören) zu verwenden. Alle Rechte, Titel und Interessen an unseren Diensten (mit Ausnahme der von Ihnen bereitgestellten Inhalte) sind und bleiben das ausschließliche Eigentum von uns und unseren Lizenzgebern.

Jegliche Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge, die Sie in Bezug auf unsere Dienste (einschließlich unserer App und Website) machen, sind völlig freiwillig, und es steht uns frei, solche Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Verpflichtung Ihnen gegenüber zu verwenden.

Wir werden jeden Inhalt, den Sie über die Dienste hochladen, als uns gehörend behandeln. Sie dürfen keine Inhalte hochladen, es sei denn, Sie haben ein Recht dazu und diese Inhalte entsprechen dem Abschnitt "Zulässige Nutzungsbeschränkungen" weiter unten.

Wenn jemand anderes behauptet, dass unsere Dienste oder deren Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen sein geistiges Eigentum verletzen, sind wir für die Untersuchung und





Verteidigung dieses Anspruchs verantwortlich.

## 16. LIZENZBESCHRÄNKUNGEN

Sie stimmen zu, dass Sie:

- unsere Dienste (einschließlich der App oder jeglicher Trainings- oder Diätpläne) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht unterlizenzieren oder anderweitig anderen Personen zur Verfügung stellen;
- die Dienste (einschließlich unserer App und Website) nicht zu kopieren, es sei denn, dies geschieht im Rahmen der normalen Nutzung der Dienste oder wenn es zum Zweck der Datensicherung oder der Betriebssicherheit erforderlich ist;
- die Dienste (einschließlich der App und der Website) weder ganz noch teilweise zu übersetzen, zusammenzuführen, anzupassen, zu variieren, zu verändern oder zu modifizieren;
- die Dienste nicht mit anderen Programmen zu kombinieren oder einzubinden, es sei denn, dies ist notwendig, um die Dienste auf Geräten zu nutzen, wie in diesen Bedingungen erlaubt;
- die Dienste nicht disassemblieren, dekompileieren, zurückentwickeln oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der gesamten Dienste oder eines Teils davon erstellen, noch versuchen, solche Dinge zu tun;
- alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die für die von den Diensten verwendete oder unterstützte Technologie gelten.

## 17. BESCHRÄNKUNGEN DER AKZEPTABLEN NUTZUNG

Sie dürfen unsere Dienste (einschließlich unserer App und Website) nur für rechtmäßige Zwecke nutzen. Sie müssen:

- die Dienste nicht in rechtswidriger Weise, für rechtswidrige Zwecke oder in einer Weise nutzen, die mit diesen Bedingungen unvereinbar ist;
- nicht in betrügerischer oder böswilliger Absicht handeln;
- keinen bösartigen Code wie Viren oder schädliche Daten in die Dienste (einschließlich der App oder Website) oder ein Betriebssystem einschleusen, verwenden, verteilen oder übertragen;
- nicht gegen unsere geistigen Eigentumsrechte oder die Rechte Dritter in Bezug auf Ihre



Nutzung der Dienste verstoßen;

- kein verleumderisches, diskriminierendes, bedrohliches, obszönes, sexuell eindeutiges, beleidigendes oder anderweitig anstößiges Material in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste zu übertragen;
- keine Dienste in einer Weise zu nutzen, die unsere Systeme oder die Sicherheit beschädigen, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden oder andere Nutzer stören könnte; und
- keine Informationen oder Daten von irgendwelchen Diensten oder unseren Systemen zu sammeln oder zu sammeln oder zu versuchen, Übertragungen zu oder von den Servern, auf denen irgendwelche Dienste laufen, zu entschlüsseln.

Wenn Sie an der Gruppen-Chat-Funktion in unserer App teilnehmen, müssen Sie außerdem:

- keine gefährlichen Informationen oder Fehlinformationen verbreiten (z. B. andere Nutzer der App dazu inspirieren, nicht zu essen);
- keine kriminellen Aktivitäten organisieren;
- sich nicht an Spam/Werbung beteiligen; und
- sich nicht an Hassreden, Körperfeindlichkeit oder Mobbing beteiligen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Inhalte und/oder Ihr Konto dauerhaft zu löschen, wenn wir feststellen, dass Sie gegen diese Regeln verstoßen.

## **18. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN**

**Beschränkungen der Dienste.** Wir haben unsere Dienste nicht entwickelt, um alle Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. In dem Maße, in dem wir personalisierte Trainingsroutinen oder Diätpläne anbieten, erkennen Sie an, dass Sie diese auf Ihr eigenes Risiko durchführen. Wenn Sie Bedenken bezüglich dieser Dienste und Ihrer Gesundheit haben, müssen Sie Ihren Hausarzt oder eine medizinische Fachkraft konsultieren.

**Sie nutzen die über die Dienste bereitgestellten Informationen auf eigenes Risiko.** Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von den Diensten bereitgestellten Informationen zu aktualisieren, geben wir keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, dass diese Informationen richtig, vollständig oder aktuell sind. Sie können über die Dienste Ratschläge von Dritten erhalten, wir übernehmen jedoch keine Haftung für Ratschläge, die Sie von Dritten unter Verwendung der Dienste erhalten.



**Bitte sichern Sie Inhalte und Daten, die mit der App verwendet werden.** Wir empfehlen Ihnen, alle in Verbindung mit der App verwendeten Inhalte und Daten zu sichern, um sich im Falle von Problemen mit der App oder den Diensten zu schützen.

**Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.** Wenn sich die Erbringung der Coaching-Dienstleistungen durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren. Wir werden Schritte unternehmen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. Sofern wir dies tun, haften wir nicht für Verzögerungen, die durch das Ereignis verursacht werden, aber wenn das Risiko einer erheblichen Verzögerung besteht, können Sie uns kontaktieren, um Ihre möglichen Rechte zu erörtern, den Vertrag zu beenden und eine Rückerstattung für alle Dienstleistungen zu erhalten, für die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

## **19. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN**

Zur Klarstellung: Diese Bedingungen schränken unsere Haftung für Betrug, arglistige Täuschung, Tod, Personenschäden oder andere Haftungen nicht ein, soweit das geltende Recht eine solche Einschränkung verbieten würde.

### **Beschränkung der Schadensersatzpflicht**

**UNTER KEINEN UMSTÄNDEN WERDEN Critical Physio Training, SEINE DIREKTOREN, FÜHRUNGSKRÄFTE, ANTEILSEIGNER, MITARBEITER, AGENTEN ODER VERBUNDENEN UNTERNEHMEN DER ANDEREN PARTEI FÜR FOLGESCHÄDEN, BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, INDIREKTE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, STRAFSCHÄDEN ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN (EINSCHLISSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, ENTGANGENER GEWINN, ENTGANGENE EINKÜNFEN UND/ODER ENTGANGENE ERSPARNISSE), UNABHÄNGIG DAVON, OB SIE AUF EINEM VERTRAG, EINER GEWÄHRLEISTUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER ANDERWEITIG BERUHEN, DIE SICH AUS EINER VERLETZUNG ODER ANGEBLICHEN VERLETZUNG DIESER BEDINGUNGEN ODER DER NUTZUNG VON DIENSTLEISTUNGEN ERGEBEN.**

### **Haftungsobergrenze**



IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER FÜR EINE VERLETZUNG ODER ANGEBLICHE VERLETZUNG DIESER BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF ANSPRÜCHE IM RAHMEN DIESER BESTIMMUNGEN EINEN MAXIMALEN GESAMTBETRAG IN HÖHE DES BETRAGES, DEN SIE IN DEN LETZTEN 6 MONATEN VOR DEM ANSPRUCH AN UNS GEZAHLT HABEN.

#### Anwendbarkeit

DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN DIE PARTEIEN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN, UND UNGEACHTET DES FEHLENS EINES WESENTLICHEN ZWECKS DERSELBEN.

## **20. WAS PASSIERT, WENN SIE UNS ERFORDERLICHE INFORMATIONEN NICHT ZUR VERFÜGUNG STELLEN**

Damit wir Ihnen unsere Coaching-Dienste anbieten können, benötigen wir bestimmte Informationen von Ihnen, z. B. über Ihren Körper und Ihr Wohlbefinden, einschließlich Größe, Gewicht, Körperstatistiken, Workouts, Stimmung, Mahlzeiten, Ernährung und allgemeines Wohlbefinden. Wir werden Sie kontaktieren, um Sie um diese Informationen zu bitten. Wenn Sie uns diese Informationen nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach unserer Anfrage zur Verfügung stellen oder wenn Sie uns unvollständige oder falsche Informationen zur Verfügung stellen, können wir entweder den Vertrag beenden oder eine zusätzliche Gebühr in angemessener Höhe erheben, um uns für den dadurch entstehenden Mehraufwand zu entschädigen. Wir sind nicht verantwortlich für die verspätete oder teilweise Nichterbringung von Dienstleistungen, wenn dies darauf zurückzuführen ist, dass Sie uns die benötigten Informationen nicht innerhalb einer angemessenen Zeit nach unserer Aufforderung zur Verfügung stellen.

## **21. WIR SIND NICHT VERANTWORTLICH FÜR ANDERE WEBSITES**

Unsere Dienste können Links zu anderen unabhängigen Websites enthalten, die nicht von uns bereitgestellt werden. Solche unabhängigen Websites stehen nicht unter unserer Kontrolle, und wir sind nicht verantwortlich für ihren Inhalt oder ihre Datenschutzrichtlinien (falls vorhanden) und haben



diese auch nicht überprüft und genehmigt.

Sie müssen selbst entscheiden, ob Sie solche unabhängigen Websites nutzen, einschließlich der Frage, ob Sie dort angebotene Produkte oder Dienstleistungen kaufen.

## 22. BEENDIGUNG DIESER VEREINBARUNG

**Sie haben die Möglichkeit, Ihren Vertrag mit uns zum Ende der Mindestvertragslaufzeit zu beenden.**

Dazu müssen Sie uns mindestens 1 Monat im Voraus informieren. Wenn Sie unsere Vereinbarung auf diese Weise beenden, wird Ihre Kündigung erst ab dem ersten Tag des folgenden Abrechnungszeitraums wirksam.

**Wenn Sie sich nicht an diese Bedingungen halten (einschließlich Nichtzahlung).** Wir können Ihre Rechte zur Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie diese Bedingungen in schwerwiegender Weise nicht eingehalten haben. Dies kann einschließen, wenn Sie eine Zahlung nicht leisten. Wenn das, was Sie getan haben, berichtigt werden kann, geben wir Ihnen eine angemessene Gelegenheit, dies zu tun. Wenn wir Ihr Recht zur Nutzung der Dienste auf diese Weise beenden, können wir von Ihnen bereits geleistete Zahlungen einbehalten, um unsere Kosten zu decken und / oder uns für unsere Verluste zu entschädigen, die sich aus Ihrer Nichteinhaltung ergeben.

**Wir können den Vertrag beenden, wenn es unmöglich oder unpraktisch wird, unsere Dienste** (oder einen Teil der Dienste wie die App) zu erbringen. Wenn wir uns dazu entschließen, die Bereitstellung eines Teils unserer Dienstleistungen auszusetzen oder einzustellen, werden wir Sie darüber informieren, wenn wir dies tun. Wenn Sie für unsere Dienstleistungen im Voraus bezahlt haben, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung des im Voraus bezahlten Geldes und für die Zeit, in der Sie unsere Dienstleistungen nicht nutzen konnten, weil wir den Vertrag beendet haben.

**Recht auf Rücktritt.** Mit der Annahme dieser Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie auf digitale Inhalte in Form von Workouts, Trainingsprogrammen und Diätplänen zugreifen können, bevor Ihre normale 14-tägige Widerrufsfrist abgelaufen ist.

Daher verzichten Sie ausdrücklich auf Ihr Widerrufsrecht ab dem Moment, in dem Sie auf Ihre digitalen Inhalte Zugriff erhalten. Bis Sie Zugang erhalten, haben Sie ein Widerrufsrecht nach den allgemeinen Regeln des Verbrauchervertragsgesetzes.



Die Rücktrittserklärung muss digital per E-Mail an [info@robin-nuernberg.de](mailto:info@robin-nuernberg.de) erfolgen und sollte bei uns eingehen, bevor Sie auf die digitalen Inhalte zugegriffen haben. In das Betreff-Feld schreiben Sie bitte "Rücktritt". Sie können auch das Standard-Widerrufsformular verwenden, das Sie [hier](#) herunterladen können.

**Ihre gesetzlichen Rechte.** Wir sind gesetzlich verpflichtet, Dienstleistungen zu erbringen, die mit diesem Vertrag übereinstimmen. Nichts in diesen Bedingungen wird Ihre gesetzlichen Rechte beeinträchtigen.

**Wenn dieser Vertrag endet:**

- müssen Sie alle durch diese Bedingungen genehmigten Aktivitäten einstellen, einschließlich Ihrer Nutzung der App und der Coaching-Dienste;
- müssen Sie die App von allen Geräten, die sich in Ihrem Besitz befinden, löschen oder entfernen und alle Kopien der App, die Sie besitzen, unverzüglich vernichten und uns bestätigen, dass Sie dies getan haben;
- wir können aus der Ferne auf Ihre Geräte zugreifen und die App von ihnen entfernen und Ihnen keinen Zugang mehr zu den Betreuungsdiensten gewähren.

## **23. WIR KÖNNEN DIESEN VERTRAG AUF EINE ANDERE PERSON ÜBERTRAGEN**

Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen, z. B. wenn wir von einem Dritten übernommen werden, vorausgesetzt, wir bleiben Ihnen gegenüber für die Erfüllung durch den Abtretungsempfänger verantwortlich. Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen im Zusammenhang mit einem Unternehmensverkauf stets auf eine andere Organisation übertragen. Wir werden Sie in diesem Fall stets schriftlich informieren und sicherstellen, dass die Übertragung Ihre Rechte aus diesen Bedingungen nicht beeinträchtigt.



## **24. SIE BENÖTIGEN UNSERE ZUSTIMMUNG, UM IHRE RECHTE AUF EINE ANDERE PERSON ZU ÜBERTRAGEN**

Sie können Ihre Rechte oder Ihre Verpflichtungen aus diesen Bedingungen nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir schriftlich zustimmen.

## **25. RECHTE DRITTER**

Der App Store und seine Unternehmensgruppe können diese Bedingungen in unserem Namen durchsetzen, um Ihre Einhaltung sicherzustellen. Darüber hinaus haben Dritte keine Rechte zur Durchsetzung dieser Bedingungen.

## **26. WENN EIN GERICHT EINEN TEIL DIESES VERTRAGS FÜR RECHTSWIDRIG ERKLÄRT, BLEIBT DER REST IN KRAFT**

Jeder der Absätze dieser Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einer von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Absätze in vollem Umfang in Kraft.

## **27. AUCH WENN WIR DIE DURCHSETZUNG DIESER BEDINGUNGEN VERZÖGERN, KÖNNEN WIR SIE SPÄTER NOCH DURCHSETZEN**

Selbst wenn wir die Durchsetzung dieser Bedingungen verzögern, können wir sie auch später noch durchsetzen. Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie etwas tun, wozu Sie gemäß diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir mit der Einleitung von Schritten gegen Sie in Bezug auf Ihre Nichteinhaltung dieser Bedingungen in Verzug geraten, bedeutet dies nicht, dass Sie diese Dinge nicht tun müssen, und es hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen Sie einzuleiten.



## 28. GELTENDES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht, vorausgesetzt, dass diese Rechtswahl nicht den Schutz beeinträchtigt, den Sie nach dem zwingenden Recht Ihres Wohnsitzlandes genießen. Sie können in Bezug auf die Dienste vor den zuständigen Gerichten klagen.

## 29. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG

Wenn Sie sich über den Dienst beschweren möchten, können Sie uns eine E-Mail an [info@robin-nuernberg.de](mailto:info@robin-nuernberg.de) schreiben. Ihre Beschwerde wird gemäß den Marktgepflogenheiten ohne unnötige Verzögerung bearbeitet.

Die alternative Streitbeilegung ist ein Verfahren, bei dem eine unabhängige Stelle den Sachverhalt einer Streitigkeit prüft und versucht, diese zu lösen, ohne dass Sie vor Gericht gehen müssen. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir eine Beschwerde behandelt haben, nicht zufrieden sind, können Sie die Streitigkeit zur [Online-Streitbeilegung bei der Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission](#) einreichen.

Zuletzt aktualisiert: 2.9.2022