

# Datenschutzerklärung

Wir bei Murat Demir ("wir", "uns", "unser") respektieren Ihre Bedenken zum Datenschutz.

Dieser Datenschutzhinweis erklärt, wie wir personenbezogene Daten, die wir über Sie sammeln, verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Informationen haben. "Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die Sie als Individuum identifizieren oder in der Lage sind, Sie als Individuum zu identifizieren.

Im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (die "GDPR"), ist der Datenverantwortliche Murat Demir mit der E-Mail-Adresse [train@makethechange-coaching.de](mailto:train@makethechange-coaching.de).

## Informationen, die von diesem Datenschutzhinweis abgedeckt werden

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf alle personenbezogenen Daten, die von uns erfasst und verwendet werden.

Dazu gehören Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Kreditkartennummer, Einzelheiten zu den Präferenzen, die Sie uns gegenüber äußern, Ihre Kommentare und Fragen sowie technische Informationen von den Geräten, die Sie für den Zugriff auf unsere Website verwenden. Dazu gehören auch Informationen über Ihren Körper und Ihr Wohlbefinden, einschließlich Größe, Gewicht (einschließlich Informationen über Fettleibigkeit), Körperstatistiken, Workouts, Stimmung, Mahlzeiten, Ernährung und allgemeine Gesundheit und Wohlbefinden, die Sie uns auf dieser Website oder durch die Nutzung unserer App offenlegen, sowie alle Fotos welche durch Sie mit uns geteilt werden.

## Zusammenfassender Überblick

Bitte beachten Sie die nachstehende zusammenfassende Übersicht, in der die Zwecke, die Rechtsgrundlage sowie die geltenden Aufbewahrungsfristen für die verschiedenen, in den obigen

Abschnitten beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten aufgeführt sind.

<b>Verarbeitungszwecke</b>	<b>Rechtsgrundlage</b>	<b>Aufbewahrungsfrist</b>
Verwaltung Ihres Kontos	Artikel 6(1)(b) der GDPR	36 Monate nach Ihrer letzten Aktivität
Erbringung von Coaching-Dienstleistungen	Artikel 6(1)(b) der GDPR und für Gesundheitsdaten ist die Rechtsgrundlage ebenfalls Artikel 9(2) der GDPR	36 Monate nach Ihrer letzten Aktivität - bei Gesundheitsdaten und hochgeladenen Bildern beträgt die Frist stattdessen 6 Monate
Marketingzwecke	Artikel 6(1)(a) der GDPR	36 Monate nach Ihrer letzten Aktivität
Zahlungszwecke	Artikel 6(1)(b) der GDPR	60 Monate nach Ihrer letzten Aktivität
Obligatorische Buchführung	Artikel 6(1)(c) der GDPR da wir verpflichtet sind, z. B. Buchhaltungsunterlagen zu speichern (die personenbezogene Daten enthalten können)	60 Monate nach Ihrer letzten Aktivität

## **Personenbezogene Daten, die wir erhalten**

Wir (und unsere Dienstleister) erheben diese personenbezogenen Daten von Ihnen, wenn Sie:

- Produkte oder Dienstleistungen von uns kaufen, einschließlich eines Coaching-Abonnements.
- Informationen über diese Website übermitteln.
- ein Konto bei uns erstellen oder sich anderweitig für unsere Dienstleistungen anmelden.
- sich dafür entscheiden, Marketing von uns oder unseren Vertretern zu erhalten oder anderweitig Informationen zu Marketingzwecken erhalten.
- sich für die Teilnahme an unseren Kunden-Feedback-Umfragen entscheiden.

- mit uns über Social-Media-Websites Dritter kommunizieren.
- uns kontaktieren, mit uns korrespondieren oder uns anderweitig Informationen zukommen lassen.

Wenn Sie unsere Website und/oder App besuchen, können wir (und unsere Dienstleister) Cookies (bitte beachten Sie unsere Cookie-Richtlinie auf unserer Website) und andere Technologien verwenden, um automatisch die folgenden Informationen über Sie zu sammeln:

- technische Informationen, einschließlich Ihrer IP-Adresse, Ihrer Anmeldeinformationen, Browsertyp und -version, Geräteerkennung, Standort- und Zeitzoneneinstellung, Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, Betriebssystem und Plattform, Website Antwortzeiten und Downloadfehler.
- Informationen über Ihren Besuch, einschließlich der Websites, die Sie vor und nach unserer Website besuchen, und der Produkte, die Sie angesehen oder gesucht haben.
- Länge der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zu Interaktionen auf der Seite (wie Scrollen, Klicks und Mouseover) und Methoden, die zum Verlassen der Seite verwendet wurden.

Innerhalb unserer App können Sie wählen

- eine Fitnessaktivität aufzuzeichnen, zum Beispiel einen Lauf. Sie müssen der App zunächst erlauben, auf ihren Standort zuzugreifen. Dann greift die App ab dem Zeitpunkt, an dem Sie mit der Aufzeichnung der Aktivität beginnen, bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie die Aufzeichnung beenden, auf ihre Standortdaten zu. Um sicherzustellen, dass ihre Aktivität vollständig aufgezeichnet wird, müssen wir weiterhin auf die Standortdaten zugreifen, wenn die App während der Aktivität im Hintergrund läuft. Sie können diese Erlaubnis jederzeit in den Einstellungen aufheben.
- Ihren Verlauf der Fitnessaktivitäten aus Apple Health oder Google Fit importieren. Sie müssen der App zunächst erlauben, auf Ihre Daten aus diesen Quellen zuzugreifen. Wir werden dann Google APIs verwenden, um die Informationen zu erhalten. Unsere Verwendung von Informationen, die wir von Google APIs erhalten, entspricht der Google API Services User Data Policy, einschließlich der Anforderungen zur eingeschränkten Nutzung.

Auch wenn Sie im Allgemeinen frei entscheiden können, in welchem Umfang Sie Ihre personenbezogenen Daten an uns weitergeben, beachten Sie bitte, dass die Nichtweitergabe solcher personenbezogenen Daten unsere Fähigkeit zur Erbringung unserer Dienstleistung und zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags einschränken kann.

## Wie wir die von Ihnen erhaltenen Informationen verwenden

Wir verwenden die persönlichen Daten, die wir von Ihnen und über Sie sammeln, für folgende Zwecke

- um Ihr Online-Konto einzurichten und zu verwalten.
- um unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen, die Folgendes umfassen können
  - die Erstellung von maßgeschneiderten Mahlzeiten- und Trainingsplänen.
  - um Veränderungen oder Anpassungen Ihres Körpers zu überwachen, um Ihren Coaching-Zyklus zu verbessern, und um Informationen zu kombinieren, die wir erhalten und sammeln (z. B. aus Aktualisierungen, die Sie über Ihre Körpertransformation zur Verfügung stellen), um Ihnen eine persönlichere Erfahrung zu bieten und um fundierte Entscheidungen über zukünftiges Coaching zu treffen, um Ihre Verbesserung bestmöglich zu unterstützen. Dies liefert auch wichtige Statistiken, die wir nutzen, um die Wirksamkeit verschiedener Ansätze für Diäten und Workouts besser zu verstehen.
  - einen Verlauf deiner Fitnessaktivitäten, einschließlich (sofern zutreffend) Dauer, Entfernung, Geschwindigkeit, Aktivitätsart und Herzfrequenz, sowie einen Überblick über deinen Fitnessfortschritt.
  - Zugang zur Chatfunktion, einschließlich eines Gruppenchats mit anderen Kunden, in dem Sie Beiträge schreiben und kommunizieren können.
- um Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen (vorausgesetzt, Sie haben dem entweder zugestimmt oder wir dürfen Sie auf anderem Wege zu Marketingzwecken erreichen).
- um Ihre Zahlungen zu bearbeiten.
- um Sie über Änderungen an unseren Dienstleistungen zu informieren, die Sie betreffen könnten.
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen zur Führung interner (finanzieller) Aufzeichnungen nachzukommen.

Zu den Rechtsgrundlagen, auf denen wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verwenden, übertragen oder offenlegen, gehören:

- die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen mit Ihnen (siehe Artikel 6(1)(b) der GDPR).
- unsere berechtigten Interessen (siehe Artikel 6(1)(f) der GDPR), die Folgendes umfassen: die

Verbesserung unserer Angebote als Unternehmen; die Personalisierung unserer Dienstleistungen und Interaktionen mit Ihnen, um Ihren Bedürfnissen als Kunde besser gerecht zu werden; und die Aufdeckung und Verhinderung von Betrug (weitere Informationen zur Abwägungsprüfung sind auf Anfrage erhältlich).

- Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (gemäß Artikel 6(1)(c) der GDPR).
- Soweit wir Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu Marketingzwecken zusenden, werden wir entweder Ihre Einwilligung einholen (gemäß Artikel 6(1)(a) der GDPR), bevor wir Ihre Daten auf diese Weise verarbeiten, oder Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen verarbeiten (gemäß Artikel 6(1)(f) der GDPR - die berechtigten Interessen sind oben angegeben).

Fotos und Bilder welche durch Sie mit Murat Demir geteilt werden, werden lediglich dafür genutzt, dass Ihre Erfolge und Ergebnisse eingesehen werden können. Die Fotos und Bilder werden niemals, ohne vorherige Genehmigung durch Sie, auf unserer Website oder in den Sozialen Medien geteilt.

## **Die Verwendung der Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten**

Damit wir Ihnen maßgeschneiderte Mahlzeiten- und Trainingspläne liefern können, verarbeiten wir möglicherweise bestimmte von Ihnen bereitgestellte Gesundheitsdaten, einschließlich Informationen über Allergene, Informationen, die auf Fettleibigkeit oder bestimmte Verletzungen hinweisen, oder andere relevante Informationen in Bezug auf Ihren körperlichen oder geistigen Gesundheitszustand. Die Rechtsgrundlage für unsere Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten ist Artikel 9(2)(a) vgl. Artikel 6 (1) b) der GDPR, was bedeutet, dass wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten bitten werden, bevor Sie Kunde bei uns werden. Darüber hinaus können Sie sich dafür entscheiden, bestimmte Informationen selbst öffentlich zu machen, z. B. indem Sie persönliche Informationen direkt mit uns oder mit anderen Personen über den Gruppenchat teilen. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage Artikel 9, (2) e) vgl. Artikel 6 (1) b) der GDPR.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten jederzeit widerrufen. Sie sollten sich jedoch darüber im Klaren sein, dass wir, wenn wir daran gehindert werden, relevante personenbezogene Daten zu verarbeiten, einschließlich Informationen über etwaige Allergene, Informationen, die Adipositas oder bestimmte Verletzungen oder andere relevante Informationen in Bezug auf Ihren körperlichen oder geistigen Gesundheitszustand offenbaren könnten, nicht in der Lage sein werden, Ihnen unsere Dienstleistungen (maßgeschneiderte Mahlzeiten- und Trainingspläne, die

auf Ihren individuellen Bedürfnissen basieren) zu erbringen.

## **Drittparteien, einschließlich der Verarbeitung durch Lenus eHealth ApS**

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte und werden dies auch nie tun.

Der Zugang zu Ihren persönlichen Daten wird nur sorgfältig ausgewählten Drittparteien gewährt, darunter:

- unsere Dienstleistern, die uns helfen, unsere Dienstleistungen für Sie zu erbringen, wie z. B. unsere Infrastruktur- und IT-Dienstleister. Dazu gehören Lenus eHealth ApS und Stripe, die unser Geschäft durch die Bereitstellung technischer Infrastrukturdienste, die Analyse der Produktleistung, die Bereitstellung technischer Unterstützung und die Erleichterung von Zahlungen unterstützen. Wir weisen daher darauf hin, dass Lenus eHealth ApS Ihre personenbezogenen Daten als Datenverarbeiter in unserem Auftrag verarbeiten kann. In begrenzten Fällen kann Lenus eHealth ApS jedoch auch als unabhängiger Datenverantwortlicher handeln. Sie können hier mehr über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch Lenus eHealth als Datenverantwortlicher (einschließlich Cookies) lesen: <https://lenusehealth.com/privacy-policy/>.
- sie können mehr über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Stripe als Datenverarbeiter erfahren Sie hier: <https://stripe.com/en-dk/privacy>.
- unsere Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere öffentliche Behörden und Organisationen, wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen.
- potenzielle Käufer und deren Berater im Falle einer Unternehmensübertragung, z. B. im Zusammenhang mit einer Reorganisation, Umstrukturierung, Fusion, Übernahme oder Übertragung von Vermögenswerten, vorausgesetzt, die empfangende Partei erklärt sich bereit, Ihre personenbezogenen Daten in einer Weise zu behandeln, die mit diesem Datenschutzhinweis vereinbar ist.

Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu und von den Websites unserer Partner oder angeschlossenen Unternehmen enthalten. Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites ihre eigenen Datenschutzerklärungen haben und dass wir

keine Kontrolle darüber haben, wie sie Ihre persönlichen Daten verwenden können. Sie sollten die Datenschutzerklärungen der Websites Dritter überprüfen, bevor Sie ihnen persönliche Daten übermitteln.

## Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, und nur in dem Umfang, wie es die geltenden Gesetze erlauben. Wenn wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, werden wir sie aus unseren Systemen und Aufzeichnungen entfernen und/oder Maßnahmen ergreifen, um sie umgehend zu anonymisieren, so dass Sie nicht mehr anhand der Daten identifiziert werden können (es sei denn, wir müssen Ihre Daten aufbewahren, um gesetzliche oder behördliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen wir unterliegen).

Wir halten uns an die in der untenstehenden Tabelle aufgeführten Aufbewahrungsfristen. In der Regel löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten nach den unten genannten Fristen, es sei denn, es ist notwendig, dass wir sie weiterhin speichern.

Zwecke der Verarbeitung	Aufbewahrungsfrist
Verwaltung Ihres Kontos	36 Monate nach Ihrer letzten Aktivität
Erbringung von Coaching-Dienstleistungen	36 Monate nach Ihrer letzten Aktivität - bei Gesundheitsdaten und hochgeladenen Bildern beträgt die Frist stattdessen 6 Monate
Marketingzwecke	36 Monate nach Ihrer letzten Aktivität
Obligatorische Buchführung einschließlich Zahlungszwecke	60 Monate nach Ihrer letzten Aktivität



## **Datenübertragungen an Drittländer**

Die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erheben, können an einen Ort außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") übermittelt und dort gespeichert werden, der kein gleichwertiges Schutzniveau für die personenbezogenen Daten bietet wie der EWR selbst. Sie können auch von Mitarbeitern verarbeitet werden, die außerhalb des EWR tätig sind und für uns oder für einen unserer Dienstleister arbeiten.

Zu den Ländern außerhalb des EWR, in die personenbezogene Daten über Sie übertragen und gespeichert werden können, gehören die USA.

Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Dazu gehört gegebenenfalls auch der Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln (oder gleichwertigen Maßnahmen) mit der Partei außerhalb des EWR, die die personenbezogenen Daten erhält, in Übereinstimmung mit Artikel 46 Absatz 2 Buchstabe c der Datenschutz-Grundverordnung. Eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln finden Sie, wenn Sie [hier](#) klicken.

## **Sicherheit Ihrer Daten**

Wir haben technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die personenbezogenen Daten in unserem Gewahrsam und unter unserer Kontrolle zu schützen. Zu diesen Maßnahmen gehören die Beschränkung des Zugriffs auf personenbezogene Daten auf Mitarbeiter und autorisierte Dienstleister, die diese Daten für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kennen müssen, sowie andere technische, administrative und physische Sicherheitsmaßnahmen.

Um Ihnen eine erhöhte Sicherheit zu bieten, sind bestimmte persönliche Daten, die in Ihrem Online-Konto gespeichert sind, nur über Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort zugänglich. Sie sind für die Geheimhaltung der Anmeldedaten Ihres Online-Kontos verantwortlich, und wir empfehlen Ihnen dringend, den Benutzernamen Ihres Online-Kontos oder Ihr Passwort niemandem mitzuteilen. Wir werden Sie niemals in einer unaufgeforderten Kommunikation nach Ihrem Passwort fragen. Bitte benachrichtigen Sie uns unverzüglich (siehe Abschnitt "Kontakt" weiter unten), wenn die Anmeldedaten Ihres Online-Kontos unbefugt verwendet werden oder ein anderer Verdacht auf eine Sicherheitsverletzung besteht.



## Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Sie haben verschiedene Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns:

1. **Zugang.** Sie haben das Recht, eine Kopie der von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten anzufordern, die wir Ihnen in elektronischer Form zurücksenden werden.
2. **Richtigstellung.** Sie haben das Recht, unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, berichtigen zu lassen.
3. **Löschung.** Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir personenbezogene Daten, die wir über Sie verarbeiten, löschen. Dies gilt jedoch nicht, wenn wir diese Daten z.B. zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen aufbewahren müssen.
4. **Einschränkung.** Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Daten unrichtig sind, die Verarbeitung unrechtmäßig ist oder wir die Daten für einen bestimmten Zweck nicht mehr verarbeiten müssen. Wenn wir die Daten aufgrund einer gesetzlichen oder sonstigen Verpflichtung nicht löschen können oder weil Sie dies nicht wünschen, würden wir gespeicherte personenbezogene Daten mit dem Ziel kennzeichnen, die Verarbeitung für bestimmte Zwecke entsprechend Ihrem Wunsch einzuschränken oder die Verarbeitung anderweitig einzuschränken.
5. **Rücknahme der Einwilligung.** Sofern wir bestimmte personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, auch im Hinblick auf Direktmarketing. Zu den Folgen des Widerrufs Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten durch uns siehe oben unter "Die Verwendung der Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten".

**Widerspruchsrecht. Wenn die rechtliche Rechtfertigung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse ist, haben Sie das Recht, aus Gründen,**

**die sich auf Ihre besondere Situation beziehen, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Wir werden Ihrem Wunsch nachkommen, es sei denn, wir haben zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung, die Ihre Interessen und Rechte überwiegen, oder wenn wir die Daten zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs weiterverarbeiten müssen. Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, so haben Sie außerdem das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.**

Wenn Sie eines oder mehrere der oben genannten Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte mit Ihrem Anliegen an [train@makethechange-coaching.de](mailto:train@makethechange-coaching.de) und geben Sie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Postanschrift sowie Ihr spezifisches Anliegen und alle anderen Informationen an, die wir benötigen, um Ihr Anliegen bereitzustellen oder anderweitig zu bearbeiten.

In einigen Situationen können wir Ihre Rechte einschränken, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Bevor wir Ihnen Informationen zur Verfügung stellen oder Ungenauigkeiten korrigieren können, können wir Sie bei begründeten Zweifeln an Ihrer Identität auffordern, Ihre Identität zu verifizieren und/oder andere Angaben zu machen, die uns helfen, Ihre Anfrage zu beantworten. Die Überprüfung der Identität erfolgt jedoch durch Abgleich mit den Informationen, die uns bereits von Ihnen vorliegen. Um Ihre Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an uns, indem Sie die unten im Abschnitt "Wie Sie uns kontaktieren können" angegebenen Kontaktinformationen verwenden.

In jedem Fall haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass wir uns nicht an die geltenden Datenschutzgesetze gehalten haben. Wenn Sie Ihren Wohnsitz in der EU oder im EWR haben, finden Sie die Kontaktdaten Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde, indem Sie auf [diesen Link](#) klicken.

## **Wie Sie uns kontaktieren können**

Wenn Sie Fragen zu diesem Datenschutzhinweis und/oder zu den Datenschutzrichtlinien und -praktiken unserer Dienstleister haben, wenden Sie sich bitte an [train@makethechange-coaching.de](mailto:train@makethechange-coaching.de).

Zuletzt aktualisiert: 30.6.2022