

# Nutzungsbedingungen

Vielen Dank, dass Sie unsere Dienste nutzen. Unsere "Dienste" umfassen unsere Website, unsere App und die Coaching-Dienste, mit denen Sie sich über unsere Website oder App verbinden. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen ("Bedingungen") sorgfältig durch.

Indem Sie unsere Dienste nutzen, stimmen Sie diesen Bedingungen zu. Wenn Sie mit diesen nicht einverstanden sind, laden Sie unsere Dienste nicht herunter und nutzen Sie sie nicht (wenn Sie unsere App bereits heruntergeladen haben, müssen Sie diese sofort löschen).

## 1. WER WIR SIND UND WAS DIESER VERTRAG BEINHALTET

Wir sind Christina Joy Nöcker, ein in Germany registriertes Unternehmen. Unser Sitz befindet sich in Schillingstraße 37-39 in 50670 Köln, Germany. Unsere E-Mail-Adresse lautet [info@joyupyourlife.com](mailto:info@joyupyourlife.com).

Diese Bedingungen regeln Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung unserer Dienste. Diese Bedingungen legen Folgendes fest:

- Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten;
- unsere gesetzlichen Rechte und Pflichten; und
- bestimmte wichtige Informationen, die gesetzlich vorgeschrieben sind.

## 2. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

**Kontaktaufnahme mit uns.** Wir sind für Sie da. Wenn Sie uns aus irgendeinem Grund kontaktieren möchten, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [info@joyupyourlife.com](mailto:info@joyupyourlife.com).

**Wie wir mit Ihnen kommunizieren werden.** Wenn wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen müssen, werden wir dies per E-Mail, per SMS oder per vorausbezahlter Post unter Verwendung der Kontaktdaten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, tun.

Wenn Sie sich auf unserer Website oder bei unseren Coaching-Diensten anmelden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir (oder unser Vertreter) Sie kontaktieren, um Ihnen mehr über unsere Dienste mitzuteilen.

### **3. WIE SIE UNSERE DIENSTLEISTUNGEN NUTZEN KÖNNEN**

Vorbehaltlich der Einhaltung dieser Bedingungen dürfen Sie:

- eine Kopie unserer Website und App auf Ihr persönliches Gerät herunterladen und die Dienste ausschließlich für Ihre persönlichen Zwecke nutzen.
- wenn Sie unsere App herunterladen, alle kostenlosen App-Updates mit "Patches" und Fehlerkorrekturen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, erhalten und nutzen.
- Coaching-Dienste bei uns beantragen, die wir Ihnen zu den unten aufgeführten Bedingungen anbieten können.

Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein oder die Zustimmung Ihrer Eltern haben, um diese Bedingungen zu akzeptieren und unsere Dienste herunterzuladen oder zu nutzen. Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind und die Zustimmung Ihrer Eltern haben, empfehlen wir, dass Ihre Eltern an Ihrer Coaching-Sitzung teilnehmen und Sie bei der Nutzung unserer Dienste beraten.

Wenn Sie unter 18 Jahre alt sind und nicht die Zustimmung Ihrer Eltern zur Teilnahme an einer Coaching-Sitzung mit uns erhalten haben, können wir Sie nicht als Kunden akzeptieren.

### **4. DIE NUTZUNG UNSERER DIENSTE ERFOLGT AUF EIGENE GEFAHR (WIR BIETEN KEINE MEDIZINISCHE BERATUNG)**

Wir bieten keine medizinische oder professionelle Beratung an, auf die Sie sich verlassen sollten. Bevor Sie mit einem Trainings- oder Diätprogramm beginnen, sollten Sie Ihren Hausarzt oder eine medizinische Fachkraft konsultieren, um festzustellen, ob dies das Richtige für Sie ist. Wenn Sie während des Trainings Ohnmacht, Schwindel, Kurzatmigkeit oder Schmerzen verspüren, hören Sie sofort auf und

suchen Sie einen Arzt auf. Das Training birgt ein gewisses Verletzungsrisiko, und Sie führen diese Aktivitäten auf eigene Gefahr durch. Unsere Dienste sind kein Ersatz für medizinische Beratung oder Behandlung. Unsere Dienste werden nur zu allgemeinen Informations- und Unterhaltungszwecken zur Verfügung gestellt.

**Bitte beachten Sie die nachstehende, nichtumfassende Liste der Risiken und Anforderungen bei der Nutzung unserer Dienste:**

- Allergien und Unverträglichkeiten, die Einfluss auf die Erstellung von Ernährungsplänen haben können, müssen immer im Fragebogen angegeben werden.
- Verletzungen, Erkrankungen oder Krankheiten, die die Erstellung von Trainingsplänen beeinflussen könnten, müssen immer im Fragebogen angegeben werden.
- Achten Sie immer darauf, dass Sie bei allen Aktivitäten genügend Raum haben.
- Vergewissern Sie sich, dass nichts um Sie herum Schäden oder Bewegungseinschränkungen verursachen kann.
- Wenn Sie sich entscheiden, zusätzliche Fitnessgeräte oder Equipment zu benutzen, tun Sie dies auf eigene Gefahr.
- Eine Einschränkung der Kalorienzufuhr kann in einigen Fällen zu Angstzuständen, Essstörungen, Depressionen, Müdigkeit und anderen damit verbundenen psychischen und physischen Gesundheitsproblemen führen.
- Lassen Sie sich immer von einem Ernährungsberater und/oder Arzt beraten, bevor Sie mit einem Fitness- oder Gesundheitsprogramm im Allgemeinen beginnen.

## **5. BESTELLUNG VON COACHING-DIENSTLEISTUNGEN**

Unsere Annahme Ihrer Bestellung erfolgt, wenn wir Ihnen eine E-Mail zur Annahme schicken; zu diesem Zeitpunkt kommt der Vertrag über Coaching-Dienstleistungen zwischen Ihnen und uns zustande.

Sollten wir Ihren Auftrag nicht annehmen können, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Coaching-Leistungen nicht in Rechnung stellen. Dies kann daran liegen, dass unsere Ressourcen unerwartet und für uns nicht planbar begrenzt sind, dass eine für Sie eingeholte Kreditreferenz nicht unseren Mindestanforderungen entspricht oder dass wir einen Fehler im Preis oder in der Beschreibung der Leistungen festgestellt haben.

Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen, und diese Bedingungen bleiben auf unserer Website und in unserer App zugänglich.

## **6. BEZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Wenn Sie zustimmen, unsere kostenpflichtigen Dienste (einschließlich unserer Coaching-Dienste) zu erhalten, werden Sie für die Zahlung über einen Drittanbieterdienst angemeldet. Wir verwenden SPULK, ein Zahlungssystem, das von Stripe Payments UK, Ltd. bereitgestellt wird. SPULK ist von der U.K. Financial Conduct Authority (Referenznummer: 900461) zugelassen und wird weltweit eingesetzt.

Bei der automatischen Anmeldung werden Ihre Kartendaten während der Übertragung durch eine Secure Sockets Layer (SSL)-Verschlüsselung verschlüsselt. Diese Verschlüsselung gewährleistet ein hohes Maß an Sicherheit in Bezug auf unbefugten Zugriff auf Ihre Daten.

Der Gesamtpreis der Dienste und Ihre Zahlungsbedingungen hängen von den genauen Leistungen ab, die zwischen Ihnen und uns vereinbart werden. Der Gesamtpreis der Leistungen und die Zahlungsbedingungen werden Ihnen im Bestellprozess vor Abgabe Ihrer Bestellung und in Ihrer Auftragsbestätigung mitgeteilt.

## **7. AUF WELCHEN GERÄTEN KANN ICH DIE APP NUTZEN?**

Sie können die App nur auf einem Gerät herunterladen, installieren und nutzen, das Sie besitzen oder für das Sie die Erlaubnis haben, es für diese Zwecke zu nutzen. Sie sind für die Einhaltung dieser Bedingungen und für jede Nutzung der App auf einem anderen Gerät verantwortlich, unabhängig davon, ob Sie Eigentümer des Geräts sind und/oder ob eine solche Nutzung mit Ihrem Wissen oder Ihrer Zustimmung erfolgt.

## **8. WENN SIE UNSERE APP HERUNTERLADEN, GELTEN AUCH DIE BEDINGUNGEN DES APPSTORES**

Die Art und Weise, wie Sie unsere App nutzen können, kann den Regeln und Richtlinien des Apple App Stores oder des Google Play Stores (jeweils ein App Store) unterliegen. Die Regeln und Richtlinien des App Stores gelten anstelle dieser Bedingungen, wenn es Unterschiede zwischen den beiden gibt.

## **9. KOMPATIBLES GERÄT**

Die App darf nur auf ein kompatibles Gerät heruntergeladen und dort installiert werden. Bitte lesen Sie vor dem Herunterladen den App Store-Eintrag für die App, um sicherzustellen, dass Ihr Gerät kompatibel ist.

## **10. AKTUALISIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN AN DEN DIENSTEN**

Von Zeit zu Zeit können wir die Dienste (einschließlich unserer App und Website) aktualisieren und ändern, um die Leistung zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern, Änderungen des Betriebssystems zu berücksichtigen oder Sicherheitsprobleme zu beheben. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie alle Updates in Bezug auf die Dienste, einschließlich unserer App, akzeptieren.

Wenn Sie sich entscheiden, solche Updates nicht zu installieren oder wenn Sie sich gegen automatische Updates entscheiden, können Sie unsere Dienste (einschließlich unserer App) möglicherweise nicht weiter nutzen oder die Funktionalität kann eingeschränkt sein.

## **11. IHR KONTO**

Sie müssen alle Anmeldedaten wie Benutzername, Passwort und Sicherheitsfragen vertraulich behandeln und dürfen diese nicht an andere Personen weitergeben. Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass diese Daten kompromittiert wurden, müssen Sie sie umgehend mit Hilfe unserer Funktion "Passwort vergessen" zurücksetzen.

Sie dürfen unter keinen Umständen einer anderen Person den Zugriff auf die Plattform unter Verwendung Ihrer Anmeldedaten ermöglichen. Dies beeinträchtigt nicht nur die Funktionalität der Dienste, da Statistiken und Tracking nicht korrekt sind, sondern Sie sind auch für alle Handlungen verantwortlich, die von einer Person vorgenommen werden, die Ihr Benutzerkonto verwendet, unabhängig davon, ob dies mit Ihrem Wissen oder Ihrer Zustimmung geschieht.

Anderen Personen den Zugriff auf die Dienste unter Verwendung Ihrer Anmeldedaten zu gestatten, stellt einen Verstoß gegen diese Bedingungen dar und kann dazu führen, dass Ihr Recht zur Nutzung der Dienste ausgesetzt wird oder wir Ihr Recht zur Nutzung der Dienste beenden.

## **12. SIE DÜRFEN DIE DIENSTE NICHT AN EINE ANDERE PERSON ÜBERTRAGEN**

Wir geben Ihnen persönlich das Recht, die Dienste wie in diesen Bedingungen dargelegt zu nutzen. Sie dürfen die Dienste nicht an eine andere Person übertragen, weder gegen Geld noch gegen irgendetwas anderes oder kostenlos, es sei denn, dies ist gemäß den Bedingungen des App Stores gestattet. Wenn Sie ein Gerät verkaufen, auf dem unsere App installiert ist, müssen Sie die App von diesem Gerät entfernen.

## **13. ÄNDERUNGEN AN DIESEN BEDINGUNGEN**

Es kann sein, dass wir diese Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern müssen, um Gesetzesänderungen oder bewährte Praktiken widerzuspiegeln oder um mit zusätzlichen Funktionen umzugehen, die wir einführen.

Wir werden versuchen, Sie in angemessener Weise über wesentliche Änderungen zu informieren, indem wir Ihnen eine SMS oder eine E-Mail mit Einzelheiten der Änderung schicken oder Sie bei der nächsten Nutzung der Website oder der App (je nach Sachlage) über eine Änderung informieren.

## **14. IHRE PRIVATHEIT**

Informationen zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Dienste finden sie in unserer Datenschutzerklärung: <https://eu.lenus.io/joy-up-your-body/data-policy?locale=de-DE>.

Internetübertragungen sind niemals vollständig privat oder sicher. Das bedeutet, dass ein Risiko besteht, dass alle Informationen, die Sie über unsere Dienste (einschließlich unserer Website oder App)

senden, von anderen gelesen oder abgefangen werden können, selbst wenn ein besonderer Hinweis darauf vorliegt, dass eine bestimmte Übertragung verschlüsselt ist.

## **15. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM**

Alle geistigen Eigentumsrechte an den Diensten (einschließlich unserer App und Website) gehören weltweit uns und unseren Lizenzgebern. Die Rechte an den Diensten werden an Sie lizenziert (nicht verkauft). Sie haben keine geistigen Eigentumsrechte an den Diensten, außer dem Recht, sie in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen.

Diese Bedingungen gewähren Ihnen ein persönliches, nicht übertragbares und nicht exklusives Recht, unsere Dienste zu nutzen. Wir gewähren Ihnen dieses Recht ausschließlich zu dem Zweck, die Dienste wie in diesen Bedingungen erlaubt zu erhalten.

Unsere Dienste (einschließlich unserer App und Website) sind durch Urheberrecht, Markenrecht und andere Gesetze geschützt. Nichts in diesen Bedingungen gibt Ihnen das Recht, den Namen Christina Joy Nöcker oder eines der Christina Joy Nöcker Markenzeichen, Logos, Domainnamen, andere unverwechselbare Markenmerkmale und andere Eigentumsrechte (unabhängig davon, ob sie uns oder unseren Lizenzgebern gehören) zu verwenden. Alle Rechte, Titel und Interessen an unseren Diensten (mit Ausnahme der von Ihnen bereitgestellten Inhalte) sind und bleiben das ausschließliche Eigentum von uns und unseren Lizenzgebern.

Jegliche Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge, die Sie in Bezug auf unsere Dienste (einschließlich unserer App und Website) machen, sind völlig freiwillig, und es steht uns frei, solche Rückmeldungen, Kommentare oder Vorschläge nach eigenem Ermessen und ohne jegliche Verpflichtung Ihnen gegenüber zu verwenden.

Wir werden jeden Inhalt, den Sie über die Dienste hochladen, als uns gehörend behandeln. Sie dürfen keine Inhalte hochladen, es sei denn, Sie haben ein Recht dazu und diese Inhalte entsprechen dem Abschnitt "Zulässige Nutzungsbeschränkungen" weiter unten.

Wenn jemand anderes behauptet, dass unsere Dienste oder deren Nutzung in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen sein geistiges Eigentum verletzen, sind wir für die Untersuchung und Verteidigung dieses Anspruchs verantwortlich.

## **16. LIZENZBESCHRÄNKUNGEN**

Sie stimmen zu, dass Sie:

- unsere Dienste (einschließlich der App oder jeglicher Trainings- oder Diätpläne) ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht unterlizenzieren oder anderweitig anderen Personen zur Verfügung stellen;
- die Dienste (einschließlich unserer App und Website) nicht zu kopieren, es sei denn, dies geschieht im Rahmen der normalen Nutzung der Dienste oder wenn es zum Zweck der Datensicherung oder der Betriebssicherheit erforderlich ist;
- die Dienste (einschließlich der App und der Website) weder ganz noch teilweise zu übersetzen, zusammenzuführen, anzupassen, zu variieren, zu verändern oder zu modifizieren;
- die Dienste nicht mit anderen Programmen zu kombinieren oder einzubinden, es sei denn, dies ist notwendig, um die Dienste auf Geräten zu nutzen, wie in diesen Bedingungen erlaubt;
- die Dienste nicht disassemblieren, dekompileieren, zurückentwickeln oder abgeleitete Werke auf der Grundlage der gesamten Dienste oder eines Teils davon erstellen, noch versuchen, solche Dinge zu tun;
- alle geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die für die von den Diensten verwendete oder unterstützte Technologie gelten.

## **17. BESCHRÄNKUNGEN DER AKZEPTABLEN NUTZUNG**

Sie dürfen unsere Dienste (einschließlich unserer App und Website) nur für rechtmäßige Zwecke nutzen. Sie müssen:

- die Dienste nicht in rechtswidriger Weise, für rechtswidrige Zwecke oder in einer Weise nutzen, die mit diesen Bedingungen unvereinbar ist;
- nicht in betrügerischer oder böswilliger Absicht handeln;
- keinen bösartigen Code wie Viren oder schädliche Daten in die Dienste (einschließlich der App oder Website) oder ein Betriebssystem einschleusen, verwenden, verteilen oder übertragen;
- nicht gegen unsere geistigen Eigentumsrechte oder die Rechte Dritter in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste verstoßen;
- kein verleumderisches, diskriminierendes, bedrohliches, obszönes, sexuell eindeutiges, beleidigendes oder anderweitig anstößiges Material in Bezug auf Ihre Nutzung der Dienste zu übertragen;



- keine Dienste in einer Weise zu nutzen, die unsere Systeme oder die Sicherheit beschädigen, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden oder andere Nutzer stören könnte; und
- keine Informationen oder Daten von irgendwelchen Diensten oder unseren Systemen zu sammeln oder zu sammeln oder zu versuchen, Übertragungen zu oder von den Servern, auf denen irgendwelche Dienste laufen, zu entschlüsseln.

## 18. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN

**Wir schließen unsere Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränken sie in irgendeiner Weise, wenn dies ungesetzlich wäre.** Dies schließt die Haftung für Tod oder Personenschäden ein, die durch unsere Fahrlässigkeit (oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer) verursacht wurden, oder für Betrug oder arglistige Täuschung.

**Wir sind Ihnen gegenüber für vorhersehbare, von uns verursachte Verluste und Schäden verantwortlich.** Wenn wir diese Bedingungen nicht einhalten, sind wir für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Sie erleiden und die eine vorhersehbare Folge davon sind, dass wir diese Bedingungen verletzen oder dass wir es versäumen, angemessene Fähigkeiten und Sorgfalt anzuwenden. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn es offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Sie als auch wir zu dem Zeitpunkt, als Sie diese Bedingungen akzeptierten, wussten, dass er eintreten könnte.

**Wir haften nicht für geschäftliche Verluste.** Die Dienste (einschließlich unserer App und Website) sind für den häuslichen und privaten Gebrauch bestimmt. Wenn Sie unsere Dienste für kommerzielle, geschäftliche oder Weiterverkaufszwecke nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht für indirekte oder Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Geschäfte, entgangene erwartete Einsparungen, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

**Beschränkungen der Dienste.** Wir haben unsere Dienste nicht entwickelt, um alle Ihre Bedürfnisse zu erfüllen. In dem Maße, in dem wir personalisierte Trainingsroutinen oder Diätpläne anbieten, erkennen Sie an, dass Sie diese auf Ihr eigenes Risiko durchführen. Wenn Sie Bedenken bezüglich dieser Dienste und Ihrer Gesundheit haben, müssen Sie Ihren Hausarzt oder eine medizinische Fachkraft konsultieren.

**Sie nutzen die über die Dienste bereitgestellten Informationen auf eigenes Risiko.** Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von den Diensten bereitgestellten Informationen zu aktualisieren,

geben wir keine Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien, weder ausdrücklich noch stillschweigend, dass diese Informationen richtig, vollständig oder aktuell sind. Sie können über die Dienste Ratschläge von Dritten erhalten, wir übernehmen jedoch keine Haftung für Ratschläge, die Sie von Dritten unter Verwendung der Dienste erhalten.

**Bitte sichern Sie Inhalte und Daten, die mit der App verwendet werden.** Wir empfehlen Ihnen, alle in Verbindung mit der App verwendeten Inhalte und Daten zu sichern, um sich im Falle von Problemen mit der App oder den Diensten zu schützen.

**Wir sind nicht verantwortlich für Verzögerungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.** Wenn sich die Erbringung der Coaching-Dienstleistungen durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert, werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren. Wir werden Schritte unternehmen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. Sofern wir dies tun, haften wir nicht für Verzögerungen, die durch das Ereignis verursacht werden, aber wenn das Risiko einer erheblichen Verzögerung besteht, können Sie uns kontaktieren, um Ihre möglichen Rechte zu erörtern, den Vertrag zu beenden und eine Rückerstattung für alle Dienstleistungen zu erhalten, für die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

## **19. WAS PASSIERT, WENN SIE UNS ERFORDERLICHE INFORMATIONEN NICHT ZUR VERFÜGUNG STELLEN**

Damit wir Ihnen unsere Coaching-Dienste anbieten können, benötigen wir bestimmte Informationen von Ihnen, z. B. über Ihren Körper und Ihr Wohlbefinden, einschließlich Größe, Gewicht, Körperstatistiken, Workouts, Stimmung, Mahlzeiten, Ernährung und allgemeines Wohlbefinden. Wir werden Sie kontaktieren, um Sie um diese Informationen zu bitten. Wenn Sie uns diese Informationen nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach unserer Anfrage zur Verfügung stellen oder wenn Sie uns unvollständige oder falsche Informationen zur Verfügung stellen, können wir entweder den Vertrag beenden oder eine zusätzliche Gebühr in angemessener Höhe erheben, um uns für den dadurch entstehenden Mehraufwand zu entschädigen. Wir sind nicht verantwortlich für die verspätete oder teilweise Nichterbringung von Dienstleistungen, wenn dies darauf zurückzuführen ist, dass Sie uns die benötigten Informationen nicht innerhalb einer angemessenen Zeit nach unserer Aufforderung zur Verfügung stellen.

## 20. WIR SIND NICHT VERANTWORTLICH FÜR ANDERE WEBSITES

Unsere Dienste können Links zu anderen unabhängigen Websites enthalten, die nicht von uns bereitgestellt werden. Solche unabhängigen Websites stehen nicht unter unserer Kontrolle, und wir sind nicht verantwortlich für ihren Inhalt oder ihre Datenschutzrichtlinien (falls vorhanden) und haben diese auch nicht überprüft und genehmigt.

Sie müssen selbst entscheiden, ob Sie solche unabhängigen Websites nutzen, einschließlich der Frage, ob Sie dort angebotene Produkte oder Dienstleistungen kaufen.

## 21. BEENDIGUNG DIESER VEREINBARUNG

Sie können Ihre Vereinbarung mit uns zum Ende Ihrer Mindestvertragslaufzeit mit uns beenden, wenn Sie uns eine Kündigungsfrist von 1 Monat gewähren. Wenn Sie unsere Vereinbarung auf diese Weise beenden, wird Ihre Kündigung erst ab dem ersten Tag des Folgemonats wirksam.

Wenn Sie sich nicht an diese Bedingungen halten (einschließlich Nichtzahlung). Wir können Ihre Rechte zur Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, wenn wir Grund zu der Annahme haben, dass Sie diese Bedingungen in schwerwiegender Weise nicht eingehalten haben. Dies kann einschließen, wenn Sie eine Zahlung nicht leisten. Wenn das, was Sie getan haben, berichtigt werden kann, geben wir Ihnen eine angemessene Gelegenheit, dies zu tun. Wenn wir Ihr Recht zur Nutzung der Dienste auf diese Weise beenden, können wir von Ihnen bereits geleistete Zahlungen einbehalten, um unsere Kosten zu decken und / oder uns für unsere Verluste zu entschädigen, die sich aus Ihrer Nichteinhaltung ergeben.

Wir können den Vertrag beenden, wenn es unmöglich oder unpraktisch wird, unsere Dienste (oder einen Teil der Dienste wie die App) zu erbringen. Wenn wir uns dazu entschließen, die Bereitstellung eines Teils unserer Dienstleistungen auszusetzen oder einzustellen, werden wir Sie darüber informieren, wenn wir dies tun. Wenn Sie für unsere Dienstleistungen im Voraus bezahlt haben, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung des im Voraus bezahlten Geldes und für die Zeit, in der Sie unsere Dienstleistungen nicht nutzen konnten, weil wir den Vertrag beendet haben.

**Recht auf Rücktritt.** Sie sind berechtigt, den Vertrag nach Maßgabe der folgenden Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass das Widerrufsrecht in den Fällen

vorzeitig erlischt, in denen wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie hierzu Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt und gleichzeitig zur Kenntnis genommen haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald wir den Vertrag vollständig erfüllt haben.

## **Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts**

### **Recht auf Widerruf**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Christina Joy Nöcker, Schillingstraße 37-39, 50670 Köln oder [info@joyupyourlife.com](mailto:info@joyupyourlife.com), mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Wirkungen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster-Widerrufsformular

(dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen)

1. An Christina Joy Nöcker, Schillingstraße 37-39, 50670 Köln, info@joyupyourlife.com:
2. Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*),
3. Beantragt am (\*)/erhalten am (\*),
4. Name des/der Verbraucher(s),
5. Anschrift des/der Verbraucher(s),
6. Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform übermittelt wird),
7. Datum

---

(\*) Zutreffendes streichen.

**Ausübung Ihres Rechts, Ihre Meinung zu ändern.** Wenn Sie unsere Coaching-Dienstleistungen erwerben, haben Sie nach dem Tag, an dem wir Ihnen per E-Mail die Annahme Ihrer Beantragung bestätigen, 14 Tage Zeit, Ihre Meinung zu ändern.

Sobald wir jedoch die Dienstleistungen abgeschlossen haben, können Sie Ihre Meinung nicht mehr ändern, auch wenn die Frist noch läuft. Wenn Sie stornieren, nachdem wir mit den Dienstleistungen begonnen haben, müssen Sie uns für die Dienstleistungen bezahlen, die bis zu dem Zeitpunkt erbracht wurden, an dem Sie uns mitteilen, dass Sie Ihre Meinung geändert haben.

**Ihre gesetzlichen Rechte.** Wir sind gesetzlich verpflichtet, Dienstleistungen zu erbringen, die mit diesem Vertrag übereinstimmen. Nichts in diesen Bedingungen wird Ihre gesetzlichen Rechte beeinträchtigen.

### Wenn dieser Vertrag endet:

- müssen Sie alle durch diese Bedingungen genehmigten Aktivitäten einstellen, einschließlich Ihrer Nutzung der App und der Coaching-Dienste;
- müssen Sie die App von allen Geräten, die sich in Ihrem Besitz befinden, löschen oder entfernen und alle Kopien der App, die Sie besitzen, unverzüglich vernichten und uns bestätigen, dass Sie

dies getan haben;

- wir können aus der Ferne auf Ihre Geräte zugreifen und die App von ihnen entfernen und Ihnen keinen Zugang mehr zu den Betreuungsdiensten gewähren.

## **22. WIR KÖNNEN DIESEN VERTRAG AUF EINE ANDERE PERSON ÜBERTRAGEN**

Wir können unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen, zum Beispiel wenn wir von einem Dritten übernommen werden. Wir werden Sie immer schriftlich informieren, wenn dies geschieht, und wir werden sicherstellen, dass die Übertragung Ihre Rechte unter diesen Bedingungen nicht beeinträchtigt.

## **23. SIE BENÖTIGEN UNSERE ZUSTIMMUNG, UM IHRE RECHTE AUF EINE ANDERE PERSON ZU ÜBERTRAGEN**

Sie können Ihre Rechte oder Ihre Verpflichtungen aus diesen Bedingungen nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir schriftlich zustimmen.

## **24. RECHTE DRITTER**

Der App Store und seine Unternehmensgruppe können diese Bedingungen in unserem Namen durchsetzen, um Ihre Einhaltung sicherzustellen. Darüber hinaus haben Dritte keine Rechte zur Durchsetzung dieser Bedingungen.

## **25. WENN EIN GERICHT EINEN TEIL DIESES VERTRAGS FÜR RECHTSWIDRIG ERKLÄRT, BLEIBT DER REST IN KRAFT**

Jeder der Absätze dieser Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde

entscheiden, dass einer von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die übrigen Absätze in vollem Umfang in Kraft.

## **26. SELBST WENN WIR DIE DURCHSETZUNG DIESES VERTRAGS VERZÖGERN, KÖNNEN WIR IHN SPÄTER NOCH DURCHSETZEN**

Selbst wenn wir die Durchsetzung dieser Bedingungen verzögern, können wir sie auch später noch durchsetzen. Wenn wir nicht sofort darauf bestehen, dass Sie etwas tun, wozu Sie gemäß diesen Bedingungen verpflichtet sind, oder wenn wir mit der Einleitung von Schritten gegen Sie in Bezug auf Ihre Nichteinhaltung dieser Bedingungen in Verzug geraten, bedeutet dies nicht, dass Sie diese Dinge nicht tun müssen, und es hindert uns nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen Sie einzuleiten.

## **27. WELCHE GESETZE FÜR DIESEN VERTRAG GELTEN UND WO SIE GERICHTSVERFAHREN EINLEITEN KÖNNEN**

Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht und Sie können rechtliche Schritte in Bezug auf die Dienste vor deutschen Gerichten einleiten.

## **28. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG**

Die alternative Streitbeilegung ist ein Verfahren, bei dem eine unabhängige Stelle den Sachverhalt einer Streitigkeit prüft und versucht, diese zu lösen, ohne dass Sie vor Gericht gehen müssen. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir eine Beschwerde behandelt haben, nicht zufrieden sind, können Sie die Streitigkeit zur [Online-Streitbeilegung bei der Online-Streitbeilegungsplattform der Europäischen Kommission](#) einreichen. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuletzt aktualisiert: 8/2/2021