

# Integritetsmeddelande

Vi på Johannas HälsoLiv ("vi", "oss", "vår") respekterar din oro för din integritet.

Detta integritetsmeddelande förklarar hur vi använder de personuppgifter som vi samlar in om dig och dina rättigheter i förhållande till informationen. Med "Personuppgifter" avses all information som identifierar dig som individ eller som kan identifiera dig som individ.

För anledningen av tillämpliga dataskyddslagar, inklusive den Allmänna Dataskyddsförordningen ("GDPR"), är den personuppgiftsansvarige Johannas HälsoLiv med e-postadress [info@johannashalsoliv.se](mailto:info@johannashalsoliv.se).

## Information som omfattas av detta Integritetsmeddelande

Detta Integritetsmeddelande omfattar alla personuppgifter som samlas in och används av oss.

Detta inkluderar ditt namn, din ålder, postadress, e-postadress, telefonnummer, kreditkortsnummer, uppgifter om de önskemål du ger oss, dina kommentarer och frågor samt teknisk information från de enheter du använder för att komma åt vår webbplats. Det innefattar även information om din kropp och ditt välbefinnande, inklusive längd, vikt (inklusive information om fetma), kroppsstatistik, träning, humör, måltider, näring, allmän hälsa och välbefinnande som du bestämmer dig för att lämna ut till oss på denna webbplats eller genom användning av vår app samt bilder som du väljer att dela med oss.

## Personuppgifter som vi erhåller

Vi (och våra tjänsteleverantörer) samlar in dessa personuppgifter från dig när du:

- köper produkter eller tjänster från oss, inklusive en coachingprenumeration.
- skickar in information via denna webbplats.
- skapar ett konto hos oss eller på annat sätt anmäler dig till våra tjänster.
- väljer att få eller på annat sätt får marknadsföring från oss.

- väljer att delta i våra undersökningar om kundfeedback.
- kommunicerar med oss via tredje parts webbplatser och sociala medier.
- kontaktar oss, korresponderar med oss eller på annat sätt lämnar information till oss.

Vi har också ett nära samarbete med tredje parter (t.ex. affärspartners och analysleverantörer) och kan få andra personuppgifter om dig från dessa tredje parter som vi kan kombinera med den information som du har lämnat till oss. Vi behandlar alla uppgifter som vi får från andra källor i enlighet med detta Integritetsmeddelande.

När du besöker vår webbplats kan vi (och våra tjänsteleverantörer) använda cookies och annan teknik för att automatiskt samla in följande information om dig:

- Teknisk information, inklusive din IP-adress, din inloggningsinformation, typ och version av webbläsare, enhetsidentifierare, inställning av plats och tidszon, typer och versioner av insticksprogram för webbläsare, operativsystem och plattform, sidans svarstider och nedladdningsfel.
- Information om ditt besök, inklusive de webbplatser du besöker före och efter vår webbplats och de produkter du har tittat på eller sökt efter.
- Längden på besöken på vissa sidor, information om sidans interaktion (t.ex. rullning, klick och mouseover) och metoder som används för att bläddra bort från sidan.

Om du vill veta mer om hur vi använder cookies och hur du kan kontrollera vilka cookies som används kan du läsa vår cookiepolicy som finns på [infoga länk när den är lanserad].

## **Hur vi använder den information vi får**

Vi använder de personuppgifter som vi samlar in från och om dig för följande ändamål:

- för att inrätta och hantera ditt onlinekonto.
- för att tillhandahålla våra tjänster till dig, vilket kan innefatta följande:
  - utforma skraddarsydda måltids- och träningsscheman.
  - övervaka förändringar eller anpassningar av din kropp för att förbättra din coachingcykel, kunna kombinera information som vi får och samlar in (t.ex. från uppdateringar som du tillhandahåller om din kroppsomvandling) för att ge dig en mer personlig upplevelse och för att fatta välgrundade beslut om framtida coaching för att på bästa sätt underlätta din förbättring. Detta ger också viktig statistik som vi

använder för att bättre förstå effektiviteten av olika tillvägagångssätt när det gäller kost och träning.

- för att förse dig med information om våra produkter och tjänster (förutsatt att du antingen har samtyckt till detta eller att vi på annat sätt får tillåtelse att nå dig i marknadsföringssyfte).
- för att behandla dina betalningar.
- för att hålla vår webbplats säker och trygg.
- för att hålla en uppdaterad lista över de fall du har bett att inte bli kontaktad, så att vi inte oavsiktligt kan kontakta dig igen.
- för att meddela dig om eventuella ändringar av våra tjänster som kan påverka dig.
- för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att föra interna (ekonomiska) register.

De rättsliga grunderna för vilka vi samlar in, använder, överför eller avslöjar dina personuppgifter inkluderar:

- genomförandet av våra avtalsförpliktelser gentemot dig (se artikel 6(1)(b) i GDPR).
- våra legitima intressen (se artikel 6(1)(f) i dataskyddsförordningen) som omfattar: att förbättra vårt erbjudande som företag, att individualisera våra tjänster och interaktioner med dig för att bättre tillgodose dina behov som kund samt att upptäcka och förhindra bedrägeri.
- att uppfylla våra rättsliga skyldigheter (se artikel 6(1)(b) i GDPR).
- i den mån vi skickar dig information om våra produkter och tjänster i marknadsföringssyfte, kommer vi antingen att be om ditt samtycke (i enlighet med artikel 6(1)(a) i GDPR) innan vi behandlar din information på detta sätt, eller behandla dina personuppgifter på grund av våra legitima intressen (i enlighet med artikel 6(1)(f) i GDPR - de legitima intressena anges ovan).

Bilder som du väljer att dela med Johannas HälsoLiv används enbart för att följa din utveckling och kommer inte delas på vår hemsida eller sociala medier utan ditt samtycke.

## Användningen av samtycke för behandling av dina hälsouppgifter

För att vi ska kunna leverera skräddarsydda måltids- och träningsscheman till dig kan vi komma att behandla vissa hälsouppgifter som du tillhandahåller, inklusive information om allergener, information som kan avslöja fetma eller specifika skador eller annan relevant information om din fysiska eller psykiska hälsa. Den rättsliga grunden för vår behandling av dina hälsouppgifter är artikel 9(2)(a) jfr. artikel 6(1)(b) i GDPR, vilket innebär att vi kommer att be dig om ditt uttryckliga samtycke till att låta oss

behandla dina hälsouppgifter innan du blir kund hos oss.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina hälsouppgifter. Du bör dock vara medveten om att i det fallet att vi hindras från att behandla relevanta personuppgifter, inklusive information om eventuella allergener, information som kan avslöja fetma eller specifika skador eller annan relevant information som rör ditt fysiska eller psykiska hälsotillstånd, kommer vi inte att kunna erbjuda dig våra tjänster (skräddarsydda måltids- och träningsprogram baserade på dina unika behov).

## Tredje part, inklusive behandling av Lenus eHealth ApS

Säkerheten för dina personuppgifter är oerhört viktig för oss. Vi säljer inte dina personuppgifter till tredje parter och kommer aldrig att göra det.

Tillgång till dina personuppgifter ges endast till noggrant utvalda tredje parter, inklusive:

- våra tjänsteleverantörer som hjälper oss att tillhandahålla våra tjänster till dig, t.ex. våra leverantörer av infrastruktur och IT-tjänster. Dessa inkluderar Lenus eHealth ApS och Stripe som stöder vår verksamhet genom att tillhandahålla tekniska infrastrukturtjänster, analysera produktprestanda, tillhandahålla teknisk hjälp och underlätta betalningar. Vi noterar därför att Lenus eHealth ApS kan behandla dina personuppgifter som databehandlare för vår räkning. Lenus eHealth ApS kan dock även agera som oberoende personuppgiftsansvarig i begränsade fall. Du kan läsa mer om Lenus eHealths behandling av dina personuppgifter som personuppgiftsansvarig (inklusive cookies) här: <https://lenusehealth.com/privacy-policy/>. Du kan läsa mer om Stripe's behandling av dina personuppgifter som databehandlare här: <https://stripe.com/en-dk/privacy>.
- våra tillsynsmyndigheter eller organisationer som vi enligt lag måste lämna ut dina personuppgifter till.
- tredje parter i samband med företagsöverföringar, t.ex. med en omorganisation, omstrukturering, fusion, förvärv eller överföring av tillgångar, förutsatt att den mottagande parten samtycker till att behandla dina personuppgifter på ett sätt som är förenligt med detta Integritetsmeddelande.

Vår webbplats kan då och då innehålla länkar till och från våra partners eller dotterbolags webbplatser. Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser bör du notera att dessa har sina egna integritetsmeddelanden och att vi inte har någon kontroll över hur de kan använda dina personuppgifter. Du bör kontrollera integritetsmeddelandena på tredje parters webbplatser innan du

lämnar personuppgifter till dem.

## Hur länge vi sparar dina personuppgifter

Dina personuppgifter kommer endast att lagras så länge som det är nödvändigt för de ändamål för vilka de samlades in och endast i den utsträckning som tillåts enligt gällande lagar. När vi inte längre behöver använda dina uppgifter kommer vi att ta bort dem från våra system och register och/eller vidta åtgärder för att omedelbart anonymisera dem så att du inte längre kan identifieras från dem (såvida vi inte behöver behålla dina uppgifter för att uppfylla rättsliga eller lagstadgade skyldigheter som vi omfattas av).

Vi följer de lagringsperioder som anges i tabellen nedan. Som en allmän regel raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter i enlighet med de tidsgränser som anges, såvida det inte är nödvändigt att vi fortsätter att lagra dem, t.ex. för särskilda fall eller liknande.

Bearbetningssyfte	Lagringsperiod
Hantering av ditt konto	12 månader efter din senaste aktivitet
Tillhandahållande av coachningstjänster	12 månader efter din senaste aktivitet
Marknadsföringssyfte	12 månader efter din senaste aktivitet
Betalningar	60 månader efter din senaste aktivitet
E-post till/från dig	6 månader efter din senaste aktivitet
Obligatorisk registerhållning	60 månader efter din senaste aktivitet

## Sammanfattande översikt

Se sammanfattningen nedan med syfte, rättslig grund och tillämpliga lagringsperioder för de olika behandlingsaktiviteterna som beskrivs i avsnitten ovan.

Bearbetningssyfte	Rättslig grund	Lagringsperiod
Hantering av ditt konto	GDPR artikel 6(1)(b)	12 månader efter din senaste aktivitet
Tillhandahållande av coachningstjänster	GDPR artikel 6(1)(b), och för hälsouppgifter är den rättsliga grunden GDPR artikel 9(2)(a) jf. GDPR artikel 6(1)(b)	12 månader efter din senaste aktivitet
Marknadsföringssyfte	GDPR artikel 6(1)(a)	12 månader efter din senaste aktivitet
Betalningar	GDPR artikel 6(1)(b)	60 månader efter din senaste aktivitet
E-post till/från dig	GDPR artikel 6(1)(b)	6 månader efter din senaste aktivitet
Obligatorisk registerhållning	GDPR artikel 6(1)(c), när vi är skyldiga att föra t.ex. bokföring (som kan innehålla personuppgifter).	60 månader efter din senaste aktivitet

## Överföring av uppgifter till tredje land

De personuppgifter som vi samlar in från dig kan överföras till och lagras på en plats utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet ("EES"). De kan också behandlas av personal som arbetar utanför EES och som arbetar för oss eller för någon av våra tjänsteleverantörer.

Vi kommer att vidta alla åtgärder som rimligen är nödvändiga för att se till att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och i enlighet med detta Integritetsmeddelande samt tillämpliga

dataskyddslagar, inklusive, där det är relevant, att ingå EU:s standardavtalsklausuler (eller likvärdiga åtgärder) med den part utanför EES som tar emot personuppgifterna.

## Skydda din information på ett säkert sätt

Vi har infört tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som vi har i vår förvar och kontroll. Sådana åtgärder som vi har genomfört inkluderar att begränsa tillgången till personuppgifter till endast anställda och auktoriserade tjänsteleverantörer som behöver känna till sådan information för de syften som beskrivs i detta Integritetsmeddelande, samt andra tekniska, administrativa och fysiska skyddsåtgärder.

Även om vi strävar efter att alltid skydda våra system, webbplatser, verksamheter och information mot obehörig åtkomst, användning, ändring och avslöjande, kan vi på grund av Internets inneboende natur som ett öppet globalt kommunikationsmedel och andra riskfaktorer, inte garantera att någon information under överföring eller medan den lagras i våra system, kommer att vara helt säker mot intrång från andra, t.ex. hackare.

För att ge dig ökad säkerhet är vissa personuppgifter som lagras i ditt onlinekonto endast tillgängliga via ditt användarnamn och lösenord. Du är ansvarig för att upprätthålla sekretessen för dina inloggningsuppgifter för onlinekontot och vi rekommenderar starkt att du inte avslöjar ditt användarnamn eller lösenord för någon. Vi kommer aldrig att be dig om ditt lösenord i någon oönskad kommunikation. Meddela oss omedelbart (se avsnittet "Kontakta oss" nedan) om obehörig användning av dina inloggningsuppgifter för onlinekontot eller om du mistänker att säkerheten har brutits på något annat sätt.

## Dina rättigheter i fråga om personuppgifter

Du har olika rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter:

- **Tillgång.** Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter som vi behandlar om dig, som vi kommer att ge dig i elektronisk form.
- **Rättelse.** Du har rätt att få ofullständiga eller felaktiga personuppgifter som vi behandlar om dig rättade.
- **Strykning.** Du har rätt att begära att vi raderar personuppgifter som vi behandlar om dig, men vi

är inte skyldiga att göra det om vi måste behålla sådana uppgifter för att uppfylla en rättslig skyldighet eller för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

- **Begränsning.** Du har rätt att begränsa vår behandling av dina personuppgifter om du anser att uppgifterna är felaktiga, att vår behandling är olaglig eller att vi inte längre behöver behandla uppgifterna för ett visst ändamål. Om vi inte kan radera uppgifterna på grund av en rättslig eller annan skyldighet eller för att du inte vill att vi ska radera dem, skulle vi märka lagrade personuppgifter i syfte att begränsa särskild behandling för särskilda ändamål i enlighet med din begäran, eller på annat sätt begränsa behandlingen av dem.
- **Protest.** Om den rättsliga grunden för vår behandling av dina personuppgifter är vårt legitima intresse har du rätt att invända mot sådan behandling av skäl som rör din särskilda situation. Vi kommer att följa din begäran om vi inte har tvingande legitima skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter, eller om vi måste fortsätta att behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara ett rättsligt anspråk.
- **Återkallande av samtycke.** Om vi behandlar vissa personuppgifter på grundval av ditt samtycke har du rätt att återkalla ditt samtycke, även när det gäller direktmarknadsföring. När det gäller konsekvenserna av att du återkallar ditt samtycke till att vi behandlar dina hälsouppgifter, se ovan under "Användningen av samtycke för behandling av dina hälsouppgifter".

Om du vill utöva en eller flera av ovanstående rättigheter, vänligen kontakta oss med din begäran på [info@johannashalsoliv.se](mailto:info@johannashalsoliv.se) och ange ditt namn, din e-postadress och postadress samt din specifika begäran och all annan information som vi kan behöva för att tillhandahålla eller på annat sätt behandla din begäran.

I vissa situationer kan vi vägra att agera eller införa begränsningar av dina rättigheter, i enlighet med lagen. Innan vi kan förse dig med information eller korrigera eventuella felaktigheter kan vi be dig att verifiera din identitet och/eller tillhandahålla andra uppgifter som hjälper oss att besvara din begäran. För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via de kontaktuppgifter som anges nedan i avsnittet "Hur du kontaktar oss".

I alla fall har du rätt att lämna in ett klagomål till den lokala dataskyddsmyndigheten om du anser att vi inte har följt de tillämpade dataskyddslagarna. Om du är bosatt i Sverige kan du kontakta Datainspektionen via deras webbplats på <https://www.datainspektionen.se/>.



## Hur du kontaktar oss

Om du har några frågor angående detta Integritetsmeddelande och/eller om våra tjänsteleverantörers sekretesspolicy och praxis, vänligen kontakta oss på [info@johannashalsoliv.se](mailto:info@johannashalsoliv.se).

Senast uppdaterad: 8/19/2021