

Personvernerklæring

Personlig Trener Elisabeth Sletten («vi», «oss», «vår») respekterer personvernet ditt.

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi bruker personopplysninger vi samler inn om deg, og dine rettigheter i forbindelse med denne informasjonen. Personopplysninger betyr all informasjon som identifiserer deg som enkeltperson eller som kan identifisere deg som enkeltperson.

I samsvar med gjeldende personvernlovgivning, inkludert EUs personvernforordning (GDPR), er behandlingsansvarlig Personlig Trener Elisabeth Sletten, et selskap registrert i Norway. Vårt organisasjonsnummer er 916777310. Vår e-postadresse er elisabethsletten@hotmail.com.

Informasjon som dekkes av denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen dekker alle personopplysninger som samles inn og brukes av oss.

Dette inkluderer navn, alder, postadresse, e-postadresse, telefonnummer, kredittkortnummer, detaljer om preferansene du uttrykker overfor oss, dine kommentarer og spørsmål, samt teknisk informasjon fra enhetene du bruker for å få tilgang til nettstedet vårt. Den inneholder også informasjon om din kropp og velvære, inkludert høyde, vekt (inkludert informasjon om fedme), kroppsstatistikk, trening, humør, måltider, ernæring og generell helse og velvære, som du bestemmer deg for å dele med oss på dette nettstedet eller via appen vår eller som genereres av appen, samt bilder du velger å dele med oss.

Sammendrag

Se sammendraget nedenfor som beskriver formålene, det juridiske grunnlaget samt gjeldende lagringsperioder for de ulike behandlingsaktivitetene som er beskrevet i avsnittene over.

Behandlingsformål	Juridisk grunnlag	Lagringsperiode
Kontoadministrasjon	Artikkel 6(1)(b) i GDPR	36 måneder etter siste aktivitet
Levering av coaching-tjenester	Artikkel 6(1)(b) i GDPR og for helsedata er det juridiske grunnlaget også artikkel 9(2)(a) i GDPR	36 måneder etter din siste aktivitet – 6 måneders lagringsperiode for helsedata og opplastede bilder

Markedsføringsformål	Artikkel 6(1)(a) i GDPR	36 måneder etter siste aktivitet
Betalingsformål	Artikkel 6(1)(b) i GDPR	60 måneder etter siste aktivitet
Registreringsplikt	Artikkel 6(1)(c) i GDPR slik vi er forpliktet til å lagre, f.eks. bokføringsmateriale (som kan inkludere personopplysninger)	60 måneder etter siste aktivitet

Personopplysninger vi samler inn

Vi (og våre tjenesteleverandører) samler inn disse personopplysningene fra deg når du:

- kjøper produkter eller tjenester fra oss, inkludert et coaching-abonnement.
- sender inn informasjon via dette nettstedet.
- oppretter en konto hos oss, eller på annen måte registrerer deg for tjenestene våre.
- godtar eller på annen måte mottar markedsføring fra oss eller våre representanter.
- velger å delta i kundeundersøkelsene våre.
- kommuniserer med oss via tredjeparts sosiale medier.
- kontakter oss, korresponderer med oss eller på annen måte gir oss informasjon.

Når du besøker nettstedet vårt og/eller appen vår, kan vi (og våre tjenesteleverandører) bruke informasjonskapsler (se informasjonskapselpolicyen på nettstedet vårt) og andre teknologier for automatisk å samle inn følgende informasjon om deg:

- teknisk informasjon, inkludert IP-adressen din, innloggingsinformasjon, nettlesertype og -versjon, enhetsidentifikator, posisjon og tidssone, nettleserens plug-in-typer og -versjoner, operativsystem og plattform, sideresponstider og nedlastingsfeil.
- informasjon om ditt besøk, inkludert nettstedene du besøker før og etter vårt nettsted og produkter du har sett på eller søkt etter.
- varigheten av besøk på visse nettsider, nettsidens interaksjonsinformasjon (som rulling, klikk og holding av musepeker over et objekt) og metoder som brukes til å gå ut av nettsiden.

I appen kan du velge å:

- registrere en treningsaktivitet, for eksempel en løpetur. Du må først gi appen tilgang til posisjonen din. Deretter vil appen få tilgang til posisjonsdataene dine fra det øyeblikket du registrerer aktiviteten helt frem til du avslutter registreringen. For å sikre at hele aktiviteten registreres, må vi fortsatt ha tilgang til posisjonsdataene hvis appen er åpen i bakgrunnen

under aktiviteten. Du kan når som helst fjerne tillatelsen i enhetsinnstillingene.

- importere treningshistorikk fra Apple Health eller Google Fit. Du må først gi appen tilgang til dataene fra disse kildene. Du kan når som helst fjerne tillatelsen i appinnstillingene.

Du står fritt til å velge i hvilken grad du deler personopplysningene dine med oss, men vær oppmerksom på at hvis du velger ikke å dele slike personopplysninger, kan det begrense vår mulighet til å levere tjenestene og oppfylle avtalen du har inngått med oss.

Hvordan vi bruker innsamlet informasjon

Vi bruker personopplysningene vi samler inn fra og om deg til følgende formål:

- sette opp og administrere nettkontoen din.
- levere våre tjenester til deg, inkludert
 - tilpassede måltider og utarbeidelse av treningsplaner.
 - overvåke endringer eller tilpasninger i kroppen for å forbedre coaching-syklusen, og kombinere informasjon vi mottar og samler inn (f.eks. fra oppdateringer du gir om kroppen din) og for å gi deg en mer personlig tilpasset opplevelse og ta informerte beslutninger om fremtidig coaching og legge til rette for forbedring. Dette gir også viktig statistikk som vi bruker for å få en bedre forståelse av effekten av ulike tilnærminger til kosthold og trening.
 - en treningshistorikk, inkludert (der det er aktuelt) varighet, distanse, hastighet, aktivitetstype og hjerterytme, samt en oversikt over fremgangen.
- gi deg informasjon om våre produkter og tjenester (gitt at du enten har samtykket til dette, eller at vi på andre måter har lov til å kontakte deg for markedsføringsformål).
- behandle betalingene dine.
- varsle deg om eventuelle endringer i våre tjenester som kan påvirke deg.
- overholde våre juridiske forpliktelser ved å føre interne (økonomiske) registre.

Det juridiske grunnlaget for innsamling, bruk, overføring eller utlevering av dine personopplysninger inkluderer:

- oppfyllelse av våre avtaleforpliktelser overfor deg (se artikkel 6(1)(b) i GDPR).
- våre legitime interesser (se artikkel 6(1)(f) i GDPR), som inkluderer: forbedre våre tilbud som virksomhet, tilpasse våre tjenester og samhandling overfor deg, bedre oppfylle dine behov som kunde samt oppdage og forhindre svindel.
- samsvar med våre juridiske forpliktelser (se artikkel 6(1)(c) i GDPR).
- I den grad vi sender deg informasjon om våre produkter og tjenester for markedsføringsformål, vil vi enten be om ditt samtykke (i samsvar med artikkel 6(1)(a) i GDPR) før vi behandler dine opplysninger på denne måten, eller behandle dine personopplysninger basert på våre legitime

interesser (i samsvar med artikkel 6(1)(f) i GDPR. De legitime interessene er angitt ovenfor).

Bilder som du velger å dele med Personlig Trener Elisabeth Sletten brukes kun til å spore fremgangen din, og vil aldri bli delt på nettstedet vårt eller i sosiale medier med mindre du gir uttrykkelig samtykke til det.

Bruk av samtykke til behandling av helseopplysninger

For å kunne levere tilpassede måltider og treningsplaner til deg, kan vi behandle visse helseopplysninger du oppgir, inkludert informasjon om allergener, informasjon som kan avdekke overvekt eller spesifikke skader eller annen relevant informasjon relatert til din fysiske eller mentale helsetilstand. I tillegg til det juridiske grunnlaget som er beskrevet ovenfor, er det juridiske grunnlaget for vår behandling av helseopplysningene dine artikkel 9(2)(a) i GDPR, noe som betyr at vi vil be deg om et uttrykkelig samtykke for å behandle helseopplysningene dine før du blir kunde hos oss.

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke om vår behandling av helseopplysningene dine. Du bør imidlertid være oppmerksom på at hvis vi er forhindret fra å behandle relevante personopplysninger, inkludert informasjon om allergener, informasjon som kan avdekke fedme eller spesifikke skader eller annen relevant informasjon relatert til din fysiske eller mentale helsetilstand, vil vi ikke kunne tilby deg tjenestene våre (tilpassede måltider og treningsplaner basert på dine unike behov).

Tredjeparter, herunder behandling av Lenus eHealth ApS

Personvernet ditt er svært viktig for oss. Vi selger ikke personopplysningene dine til tredjeparter, og vi vil heller aldri gjøre det.

Tilgang til personopplysningene dine gis kun til nøye utvalgte tredjeparter, inkludert:

- våre tjenesteleverandører som hjelper oss med å levere tjenestene våre til deg, for eksempel infrastruktur- og IT-tjenesteleverandører. Disse inkluderer Lenus eHealth ApS og Stripe, som støtter virksomheten vår ved å levere tekniske infrastrukturtenester, analysere produktytelse, gi teknisk assistanse og legge til rette for betalinger. Vi gjør derfor oppmerksom på at Lenus eHealth ApS kan behandle dine personopplysninger som databehandler på vegne av oss. Lenus eHealth ApS kan imidlertid i begrensede tilfeller også fungere som uavhengig behandlingsansvarlig. Les mer om Lenus eHealths behandling av dine personopplysninger som behandlingsansvarlig (inkludert informasjonskapsler) her: <https://lenusehealth.com/privacy-policy/>. Les mer om Stripes behandling av dine personopplysninger som databehandler her: <https://stripe.com/en-dk/privacy>.
- våre tilsynsmyndigheter, politiet eller andre offentlige myndigheter og organisasjoner hvis vi er

pålagt å utlevere dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

- potensielle kjøpere og deres rådgivere ved en virksomhetsoverdragelse, for eksempel i forbindelse med en reorganisering, restrukturering, fusjon, oppkjøp eller overføring av eiendeler, forutsatt at den mottakende part samtykker i å behandle dine personopplysninger i samsvar med denne personvernerklæringen.

Vårt nettsted kan fra tid til annen inneholde lenker til og fra andre nettsteder i partnernettverket vårt eller andre tilknyttede selskaper. Hvis du følger lenken til disse nettstedene, må du være klar over at disse nettstedene har egne personvernerklæringer, og vi har ingen kontroll over hvordan slike nettsteder bruker personopplysningene dine. Du bør sjekke personvernerklæringene på tredjeparters nettsteder før du sender personopplysningene dine til dem.

Hvor lenge vi lagrer personopplysningene dine

Personopplysningene dine vil bare bli lagret så lenge det er nødvendig for formålene de ble samlet inn, og bare i den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning. Når vi ikke lenger har behov for å bruke opplysningene dine, fjerner vi dem fra systemene og registrene våre og/eller iverksetter tiltak for å anonymisere dem umiddelbart, slik at du ikke lenger kan identifiseres ut ifra dem (med mindre vi må lagre opplysningene dine for å oppfylle juridiske forpliktelser eller gjeldende lovgivning).

Vi følger lagringsperiodene som er oppført i tabellen nedenfor. Som en generell regel sletter eller anonymiserer vi personopplysningene dine i samsvar med lagringsperiodene som er angitt nedenfor, med mindre det er nødvendig at vi fortsetter å lagre dem.

Behandlingsformål	Lagringsperiode
Kontoadministrasjon	36 måneder etter siste aktivitet
Levering av coaching-tjenester	36 måneder etter din siste aktivitet (6 måneders lagringsperiode for helsedata og opplastede bilder)
Markedsføringsformål	36 måneder etter siste aktivitet
Registreringsplikt, inkludert betalinger	60 måneder fra din siste aktivitet etter endt regnskapsår

All helseinformasjon og opplastede kroppsbilder vil imidlertid alltid bli slettet 6 måneder etter din siste aktivitet.

Overføring av personopplysninger til et tredjeland

Personopplysningene vi samler inn fra deg kan bli overført til og lagret på et sted utenfor EØS-området, som ikke gir et tilsvarende beskyttelsesnivå for personopplysningene enn det som er garantert innenfor EØS. Personopplysninger kan også behandles av personale utenfor EØS-området som jobber for oss eller en av våre tjenesteleverandører.

Landene utenfor EØS-området der personopplysninger om deg kan bli overført og lagret, inkluderer USA.

Vi vil iverksette alle rimelige tiltak for å sikre at dine personopplysninger behandles sikkert og i samsvar med denne personvernerklæringen og gjeldende personvernlovgivning, inkludert, der det er relevant, inngåelse av EUs standard avtalevilkår (eller tilsvarende tiltak) med den parten utenfor EØS-området som mottar personopplysningene i samsvar med artikkel 46(2)(c) i GDPR. Du finner en kopi av EUs standard avtalevilkår ved å klikke [her](#).

Sikker lagring av informasjonen din

Vi har iverksatt tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å sikre personopplysningene vi lagrer om deg. Slike implementerte tiltak inkluderer begrenset tilgang til personopplysninger bare til ansatte og autoriserte tjenesteleverandører som har behov for slik informasjon i samsvar med formålene beskrevet i denne personvernerklæringen, samt andre tekniske, administrative og fysiske sikkerhetstiltak.

For å gi deg økt sikkerhet er visse personopplysninger som er lagret på nettkontoen din bare tilgjengelig via brukernavn og passord. Du er selv ansvarlig for å lagre brukernavn og passord til nettkontoen din på en sikker måte, og vi anbefaler på det sterkeste at du ikke videreformidler brukernavnet eller passordet ditt til noen andre. Vi vil aldri be deg om å oppgi passordet ditt i noen form for uoppfordret kommunikasjon. Vennligst informer oss umiddelbart (se avsnittet «Kontakt oss» nedenfor) om uautorisert bruk av brukernavn og passord for nettkontoen din eller andre mistenkte sikkerhetsbrudd.

Dine rettigheter i forbindelse med personopplysninger

Du har forskjellige rettigheter i forbindelse med vår behandling av personopplysningene dine:

- **Rett til innsyn.** Du har rett til å be om en kopi av personopplysningene vi behandler om deg, som vi vil sende til deg i elektronisk form.
- **Rett til retting.** Du har rett til å få korrigert ufullstendige eller unøyaktige personopplysninger vi behandler om deg.

- **Rett til sletting.** Du har rett til å be om at vi sletter personopplysninger vi behandler om deg, med mindre vi ikke er forpliktet til å gjøre det, f.eks. hvis vi må lagre slike personopplysninger for å oppfylle en juridisk forpliktelse eller for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.
- **Rett til begrensning.** Du har rett til å begrense behandlingen av personopplysningene dine hvis du mener at disse opplysningene er unøyaktige, hvis behandlingen er ulovlig eller hvis vi ikke lenger har behov for å behandle dem til et bestemt formål. I tilfeller der vi ikke kan slette opplysningene på grunn av en juridisk eller annen forpliktelse, eller fordi du ikke ønsker at vi skal slette dem, vil vi merke lagrede personopplysninger med det formål å begrense spesifikk behandling til bestemte formål i samsvar med forespørselen din, eller på annen måte begrense behandlingen av dem.
- **Rett til å protestere.** I tilfeller der den juridiske begrunnelsen for vår behandling av personopplysningene dine er vår legitime interesse, har du rett til å protestere mot slik behandling på grunnlag av den spesifikke situasjonen din. Vi vil etterkomme forespørselen din med mindre vi har sterke legitime grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine interesser og rettigheter, eller hvis vi må fortsette å behandle opplysningene for å etablere, utøve eller forsvare et juridisk krav.
- **Trekke tilbake samtykke.** Der vi behandler visse personopplysninger på grunnlag av ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt, herunder i forbindelse med direkte markedsføringsformål. I forbindelse med konsekvensene av at du trekker tilbake samtykket ditt ved behandling av helseopplysningene dine, se «Bruk av samtykke til behandling av helseopplysninger» ovenfor.

Hvis du ønsker å benytte deg av en eller flere av de ovennevnte rettighetene, kan rette forespørselen din til elisabethsletten@hotmail.com, og inkludere fullt navn, e-postadresse og postadresse, den spesifikke forespørselen og annen informasjon vi trenger for å besvare eller på annen måte behandle forespørselen din.

I enkelte situasjoner kan vi begrense rettighetene dine i samsvar med gjeldende lovgivning. Før vi kan gi deg informasjon eller korrigere eventuelle unøyaktigheter, der det er rimelig grunn til å tvile på identiteten din, kan vi be deg om å verifisere identiteten din og/eller oppgi andre detaljer som kan hjelpe oss med å besvare forespørselen din. Det skal likevel foretas en legitimasjonskontroll ved å kryssjekke opplysninger vi allerede har om deg. For å utøve rettighetene dine, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene som er oppgitt nedenfor i avsnittet «Slik kontakter du oss».

Du har i alle tilfeller rett til å klage til Datatilsynet hvis du mener vi ikke har oppfylt gjeldende personvernlovgivning. Hvis du bor i EU eller EØS-området, finner du kontaktopplysningene til din lokale tilsynsmyndighet ved å klikke på [denne lenken](#).

Slik kontakter du oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen og/eller om personvernerklæringer og praksis hos våre tjenesteleverandører, kan du kontakte oss på elisabethsletten@hotmail.com.

Sist oppdatert: 6.7.2022