

# Yleiset käyttöehdot

Kiitos, että käytät palveluitamme. "**Palveluihimme**" kuuluvat verkkosivustomme, sovelluksemme sekä valmennuspalvelut, joihin olet yhteydessä verkkosivustomme tai sovelluksemme kautta. Lue nämä käyttöehdot ("**Ehdot**") huolellisesti.

Käyttämällä Palveluitamme hyväksyt nämä ehdot. Jos et hyväksy niitä, älä lataa tai käytä Palveluitamme (jos olet jo ladannut sovelluksemme, sinun on poistettava se välittömästi).

## 1. KEITÄ ME OLEMME JA MITÄ TÄMÄ SOPIMUS TARKOITTA

Olemme CM Training Oy, joka on maassa Finland rekisteröity yhtiö. Our company registration number is 3225461-1.

Nämä Ehdot koskevat oikeuttasi saada pääsy Palveluihimme ja käyttää niitä. Näissä Ehdossa määritellään:

- lailliset oikeutesi ja vastuusi;
- meidän lailliset oikeutemme ja vastuumme; sekä
- tietyt keskeiset, lain vaatimat tiedot.

## 2. YHTEYDENOTOT

**Yhteydenotto meihin.** Haluamme auttaa sinua. Jos haluat ottaa meihin yhteyttä mistä tahansa syystä, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [info@cmtraining.fi](mailto:info@cmtraining.fi).

**Miten kommunikoimme kanssasi.** Jos meidän on otettava sinuun yhteyttä, teemme sen sähköpostitse, tekstiviestitse tai postin välityksellä käyttämällä meille antamiasi yhteystietoja.

Rekisteröitymällä sivustollemme hyväksyt, että me (tai edustajamme) saatamme ottaa sinuun yhteyttä kertoaksemme lisää palveluistamme.

## 3. MITEN VOIT KÄYTTÄÄ PALVELUITAMME

Vastineeksi siitä, että suostut noudattamaan näitä Ehtoja:

- voit ladata kopion verkkosivustostamme sekä sovelluksemme omalle laitteellesi ja käyttää Palveluja vain henkilökohtaisiin tarkoituksiisi.
- jos lataat sovelluksemme, voit vastaanottaa ja käyttää ilmaisia sovelluspäivityksiä korjauksilla

ja virheiden oikaisuilla, joita voimme tarjota sinulle.

- voit tilata meiltä valmennuspalveluja, joita voimme lupautua tarjoamaan sinulle alla mainituin ehdoin.

Sinun on oltava vähintään 18-vuotias tai sinulla on oltava huoltajan suostumus hyväksyäksesi nämä Ehdot ja käyttääksesi Palveluitamme. Jos olet alle 18-vuotias ja sinulla on huoltajan suostumus, suosittelemme, että huoltajasi osallistuvat valmennusistuntoon kanssasi ja neuvovat sinua Palvelujemme käytössä.

Jos olet alle 18-vuotias etkä ole saanut huoltajasi suostumusta osallistua valmennusistuntoomme, emme voi hyväksyä sinua asiakkaaksi.

## **4. PALVELUIDEMME KÄYTTÖ ON OMALLA VASTUULLASI (EMME ANNA LÄÄKETIETEELLISIÄ NEUVOJA)**

Emme tarjoa lääketieteellisiä tai ammattimaisia neuvoja, joihin sinun tulisi tukeutua. Ennen kunto- tai ruokavalio-ohjelman aloittamista konsultoi lääkäriäsi tai terveydenhuollon ammattilaista varmistaaksesi, että ohjelma sopii sinulle. Jos harjoittelun aikana tunnet pyörrytystä, huimausta, hengenahdistusta tai kipua, lopeta heti ja käänny lääkärin puoleen. Liikuntaan liittyy tietty loukkaantumisriski, ja suoritat nämä toimet omalla vastuullasi. Ateriasuunnitelman käyttö on täysin omalla vastuullasi, ja sinun on tarkastettava sen sisältö mahdollisten allergioiden tai yliherkkyyksien varalta. Palvelumme eivät korvaa lääketieteen ammattilaisen antamaa neuvontaa tai hoitoa. Palvelumme on tarkoitettu vain yleisiin tiedotus- ja opastustarkoituksiin.

**Huomioi alla oleva luettelo riskeistä ja vaatimuksista, kun käytät Palveluitamme (luettelo ei ole kattava):**

- Ravitsemussuunnitelmien laatimiseen mahdollisesti vaikuttavista allergioista ja yliherkkyyksistä tulee aina ilmoittaa kyselylomakkeessa.
- Harjoittelusuunnitelmien laatimiseen mahdollisesti vaikuttavista loukkaantumisista, vaivoista ja sairauksista tulee aina ilmoittaa kyselylomakkeessa.
- Tarkista aina huolellisesti ateriasuunnitelmäsi sisältö/ainesosat sellaisten ruokien varalta, joille saatat olla allerginen tai yliherkkä.
- Varmista aina, että ympärilläsi on riittävästi tilaa, kun suoritat harjoituksia.
- Varmista, että ympärilläsi ei ole mitään, mikä voisi haitata tai rajoittaa liikkumistasi.
- Jos päätät käyttää kuntoiluvälineitä, se tapahtuu omalla vastuullasi.
- Energian saannin rajoittaminen voi joissakin tapauksissa aiheuttaa ahdistusta, syömishäiriöitä, masennusta, väsymystä ja muita psyykkiseen ja fyysiseen terveyteen liittyviä ongelmia.

- Keskustele aina ravitsemusterapeutin ja/tai lääkärin kanssa ennen minkään kunto- tai terveysohjelman aloittamista.

## 5. TÄRKEÄÄ!

Toimintatapoihimme EI KUULU MÄÄRÄTÄ tiettyjä lisäravinteita tai annostuksia asiakkaillemme.

Emme erityisesti:

- Määrää ruokavalioita tai lisäravinteita sairauksien ja kliinisten tilojen hoitoon.
- Määrää ruokavalioita sairauksien ja kliinisten tilojen oireiden hoitoon.
- Diagnosoi sairauksia.

Tarjoamme vain inspiraatiota ja opastusta ateriasuunnitteluun, ja ateriasuunnitelmamme on tarkoitettu kannustamaan syömään vähärasvaisia, proteiineja ja runsaasti ravinteita sisältäviä kasviksia sekä vastaamaan päivittäisiin makroravintotarpeisiisi. Emme kuitenkaan määrää mitään ateriasuunnitelmia tai yritä diagnosoida ja/tai hoitaa mitään sairauksia, joista saatat kärsiä.

## 6. VALMENNUSPALVELUIDEN TILAAMINEN

Voit tilata palveluitamme rekisteröitymällä verkkosivustomme yhteydenottolomakkeen kautta. Tämän jälkeen me tai myyntiedustajamme otamme sinuun yhteyttä saadaksemme tietää lisää sinusta ja toiveistasi. Jos pääsemme sopimukseen, sinulle lähetetään sähköpostia, joka sisältää sovitut valmennustiedot sekä linkin maksamista varten. Tilauksesi hyväksytään, kun lähetämme sinulle siitä tiedon sähköpostitse, ja tällöin valmennuspalvelusopimus astuu voimaan välillämme.

Jos emme voi hyväksyä tilaustasi, ilmoitamme siitä sinulle, emmekä veloita sinua valmennuspalveluista. Tämä voi johtua joko resurssiemme odottamattomista rajoituksista, joita emme ole voineet kohtuudella suunnitella, tai koska luottotietosi eivät täytä vähimmäisvaatimuksiamme tai koska olemme havainneet virheen palveluiden hinnassa tai kuvauksessa.

Sopimuskielenä on jokin näistä kielistä: Englanti ja suomi. Ota meihin yhteyttä, jos haluat saada sopimuksen jollakin näistä kielistä.

Voit milloin tahansa muuttaa tilauksesi tietoja siihen asti, kun se on hyväksytty lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@cmtraining.fi](mailto:info@cmtraining.fi).

Kun tilaus on hyväksytty, sinulle lähetetään sähköpostitse kopio näistä Ehdosta tilausvahvistuksen kanssa. Kun tilaus on valmis, Palvelu on käytettävissäsi tilausvahvistuksessa kuvatulla tavalla.

Palvelu jatkuu (ja nämä Ehdot pysyvät voimassa) koko ohjelman ajan.

## 7. MAKSUEHDOT

Kaikki maksettavat Palvelut ovat näkyvillä ennen maksua ja sisältävät yhteenvedon kunkin kuukauden maksuista. Kaikki maksut, veloitukset, arvonlisävero ja toimituskulut (jos sovellettavissa) sisältyvät hintaan (joka tarkennetaan kassalla).

Maksut voidaan suorittaa kerralla (etukäteen) tai kuukausierissä (tilauslomakkeessa määritetyllä tavalla).

Jos päätät, että haluat vastaanottaa maksullisia Palveluitamme (mukaan lukien valmennuspalvelumme), sinut rekisteröidään maksua varten kolmannen osapuolen maksupalveluntarjoajan kautta. Käytämme Stripen toimittamaa maksujärjestelmää, joka on yleisesti käytössä ympäri maailmaa.

Automaattisessa rekisteröitymisessä korttisi tiedot salataan lähetyksen aikana Secure Sockets Layer (SSL) -varmenteella. Tämä salaus takaa korkean turvallisuustason ja estää tietojesi luvattoman lukemisen.

Maksuehtosi riippuvat tarkalleen niistä palveluista, joista olemme sopineet keskenämme. Jos suostut vastaanottamaan maksullisia palvelujamme (mukaan lukien valmennuspalvelumme), sinut rekisteröidään maksua varten kolmannen osapuolen palvelun kautta. Kaikki tämän palvelun kautta suoritettavat maksut vapauttavat sinut maksuvelvollisuudestasi. Kopio näistä maksuehdoista on tilausvahvistuksessasi.

## 8. KENEN LAITTEISSA VOIN KÄYTTÄÄ SOVELLUSTA?

Voit ladata, asentaa ja käyttää sovellusta vain omistamallasi laitteella tai laitteella, johon sinulla on käyttöluva tätä tarkoitusta varten. Olet vastuussa näiden Ehtojen noudattamisesta ja tämän Sovelluksen käytöstä toisella laitteella riippumatta siitä, omistatko laitteen ja/tai tapahtuuko käyttö sinun tieteen tai suostumuksellasi.

## 9. JOS LATAAT SOVELLUKSEMME, SIIHEN SOVELLETAAN MYÖS APP STORE -EHTOJA

Sovelluksen käytössäsi noudatetaan Applen App Storen tai Google Play -kaupan (kumpikin **App Store**) sääntöjä ja käytäntöjä. App Storen sääntöjä ja käytäntöjä sovelletaan näiden Ehtojen sijaan, jos näiden kahden välillä on eroja.

## 10. YHTEENSOPIVA LAITE

Sovelluksen saa ladata ja asentaa vain yhteensopivaan laitteeseen. Varmista laitteesi yhteensopivuus lukemalla App Storen luettelo sovellukselle ennen lataamista.

## 11. PÄIVITYKSET JA MUUTOKSET PALVELUIHIN

Saatomme ajoittain päivittää ja muuttaa palveluja (mukaan lukien sovelluksemme ja verkkosivustomme) parantaaksemme suorituskykyä, tehostaaksemme toimintoja, heijastaaksemme käyttöjärjestelmään tehtyjä muutoksia tai ratkaistaksemme tietoturvaongelmia. Varmista, että hyväksyt kaikki Palveluihin, mukaan lukien sovelluksemme, liittyvät päivitykset. Saat ilmoituksen kaikista merkittävistä sovellukseen tehdyistä muutoksista, ja kaikki päivitykset toimitetaan ilmaiseksi.

Jos päätät olla asentamatta tällaisia päivityksiä tai kieltäydyt automaattisista päivityksistä, et ehkä voi jatkaa Palveluidemme (mukaan lukien sovelluksemme) käyttöä, tai niiden toiminta saattaa heikentyä. Mikäli päivitys itsessään heikentää toimintoja tai kykyäsi käyttää Palveluamme, sinulla on oikeus peruuttaa tilauksesi 30 päivän kuluessa ilmoituksesta.

Ota huomioon, että sovellukseen voidaan soveltaa paikallisia tavaroiden myyntiä koskevia lakeja ja sovellukseen sovelletaan sellaisten lakien vaatimuksenvastaisuutta ja puutteita koskevia sääntöjä.

## 12. TILISI

Kirjautumistiedot, kuten käyttäjätunnus, salasana ja turvakysymykset, on pidettävä luottamuksellisina. Niitä ei saa paljastaa muille. Jos sinulla on syytä epäillä, että ne ovat vaarantuneet, palauta ne heti käyttämällä 'Salasana unohtunut' -toimintoa.

Et saa missään olosuhteissa antaa kenenkään muun käyttää alustaa kirjautumistiedoillasi. Se ei vaikuta ainoastaan Palveluiden toimivuuteen, koska tilastot ja seuranta eivät tällöin pidä paikkaansa, vaan olet myös vastuussa kaikista tiliäsi käyttävän henkilön toimista riippumatta siitä, onko tämä käyttänyt tiliäsi sinun tietten tai suostumuksellasi.

Mikäli annat muille henkilöille luvan käyttää Palveluita kirjautumistiedoillasi, rikot näitä Ehtoja, mikä voi johtaa siihen, että oikeutesi käyttää Palveluita keskeytetään tai lopetamme oikeutesi käyttää Palveluita.

## 13. ET SAA SIIRTÄÄ PALVELUITA JOLLEKULLE MUULLE

Myönämme sinulle henkilökohtaisen oikeuden käyttää Palveluita näissä Ehdossa esitetyllä tavalla. Et saa siirtää Palveluita toiselle rahaa vastaan, muuhun tarkoitukseen tai ilmaiseksi, ellei se ole sallittua App Storen ehtojen mukaisesti. Jos myyt minkä tahansa laitteen, johon sovelluksemme on asennettu,

sinun on ensin poistettava sovellus siitä.

## 14. TIETOSUOJA

Käytämme Palveluidemme käytön aikana keräämiämme henkilötietoja vain Tietosuojakäytännössämme <https://eu.lenus.io/CM-Training/data-policy?locale=fi-FI> määritellyillä tavoilla.

Internet-tiedonsiirrot eivät ole koskaan täysin yksityisiä tai turvallisia. On siis olemassa riski, että muut voivat lukea tai siepata Palveluillamme (mukaan lukien verkkosivustollamme tai sovelluksellamme) lähettämiäsi tietoja, vaikka lähetyksen salauksesta olisi erityinen ilmoitus.

## 15. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki Palveluiden immateriaalioikeudet (mukaan lukien sovellus ja verkkosivusto) kaikkialla maailmassa kuuluvat meille ja lisenssinantajillemme. Palveluiden oikeudet lisensoidaan (ei myydä) sinulle. Sinulla ei ole muita immateriaalioikeuksia Palveluihin kuin oikeus käyttää niitä näiden Ehtojen mukaisesti.

Nämä Ehdot antavat sinulle henkilökohtaisen, ei-siirrettävän ja ei-yksinomaisten oikeuden käyttää Palveluitamme. Myönnämme sinulle tämän oikeuden vastaanottaa Palveluita ainoastaan näiden Ehtojen sallimaa tarkoitusta varten.

Palvelumme (mukaan lukien sovelluksemme ja verkkosivustomme) on suojattu tekijänoikeus-, tavaramerkki- ja muilla immateriaalioikeuksilla koskevilla laeilla. Mikään näissä Ehdossa ei anna sinulle oikeutta käyttää CM Training Oyn nimeä tai mitään CM Training Oyn tavaramerkkejä, logoja, verkkotunnuksia ja muita selvästi erottuvia brändiominaisuuksia tai muuta omistusoikeutta (olivatpa ne meidän tai lisenssinhaltijoiden omaisuutta). Kaikki oikeutemme, omistusoikeutemme ja etumme Palveluihimme (lukuun ottamatta tarjoamaasi sisältöä) ovat ja pysyvät yksinomaan meidän ja lisenssinantajien omistuksessa.

Kaikki Palveluitamme (mukaan lukien sovellustamme ja verkkosivustoamme) koskevat palautteet, kommentit tai ehdotukset, joita annat, ovat täysin vapaaehtoisia, ja voimme vapaasti käyttää tällaisia palautteita, kommentteja tai ehdotuksia parhaaksi katsomallamme tavalla ilman mitään velvoitteita sinua kohtaan.

Käsitlemme kaikkea Palveluiden kautta lataamaasi sisältöä meille kuuluvana. Et saa ladata mitään sisältöä, ellei sinulla ole oikeutta tehdä niin ja ellei kyseinen sisältö ole alla olevan Hyväksyttävää käyttöä koskevat rajoitukset -osion mukainen.

Jos joku muu väittää, että Palvelumme tai niiden käyttö näiden Ehtojen mukaisesti loukkaa heidän IP-oikeuksiaan, meillä on velvollisuus tutkia tätä väitettä ja vastata siihen.

## 16. LISENSIRAJOITUKSET

Hyväksyt, että:

- et alilisenoi tai muulla tavoin tarjoa Palveluitamme (mukaan lukien sovellusta tai mitään kunto- tai ruokavaliosuunnitelmia) kenellekään henkilölle ilman meiltä etukäteen saamaasi kirjallista suostumusta;
- et kopioi Palveluita (mukaan lukien sovellusta ja verkkosivustoa) paitsi osana Palveluiden normaalia käyttöä, tai jos se on tarpeen varmuuskopiointia tai käyttöturvallisuutta varten;
- et käännä, yhdistä, mukauta, muuta tai muokkaa Palveluita (mukaan lukien sovellusta ja verkkosivustoa) kokonaisuudessaan tai osittain;
- et yhdistä tai sisällytä Palveluita mihinkään muihin ohjelmiin, paitsi jos se on tarpeen Palveluiden käyttämiseksi laitteissa näiden Ehtojen sallimalla tavalla;
- et hajota, pura, takaisinmallinna tai luo johdannaisteoksia Palveluiden tai niiden osan perusteella, etkä yritä tehdä mitään tällaista, ellei sovellettavassa lainsäädännössä nimenomaisesti muuta sallita;
- noudatat kaikkia sovellettavia lakeja ja määräyksiä, jotka koskevat Palveluiden käyttämää tai tukemaa teknologiaa.

## 17. HYVÄKSYTTÄVÄÄ KÄYTTÖÄ KOSKEVAT RAJOITUKSET

Voit käyttää Palveluitamme (mukaan lukien sovellus ja verkkosivusto) vain laillisiin tarkoituksiin. Et saa:

- käyttää Palveluita millään laittomalla tavalla, mihinkään laittomaan tarkoitukseen tai millään tavalla näiden Ehtojen vastaisesti;
- toimia vilpillisesti tai pahantahtoisesti;
- käyttää, levittää tai lähettää haitallista koodia, kuten viruksia tai haitallisia tietoja, Palveluihin (mukaan lukien sovellukseen tai verkkosivustoon) tai mihinkään käyttöjärjestelmään;
- loukata meidän tai kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia mitään Palveluita käyttäessäsi;
- lähettää mitään materiaalia, joka on halventavaa, syrjivää, uhkaavaa, säädystä, siveetöntä, loukkaavaa tai muulla tavoin paheksuttavaa mitään Palveluita käyttäessäsi;
- käyttää mitään Palveluita tavalla, joka voi vahingoittaa, ylikuormittaa, heikentää tai vaarantaa järjestelmiämme tai turvallisuuttamme tai häiritä muita käyttäjiä; tai
- kerätä tai haravoida tietoja mistään Palveluista tai järjestelmistämme tai yrittää tulkita tiedonsiirtoja palvelimille tai palvelimista, jotka suorittavat Palveluitamme.

Lisäksi, jos osallistut ryhmächat-toimintoon sovelluksessamme, et saa:

- levittää vaarallista tai väärää tietoa (esim. kannustaa Sovelluksessa muita käyttäjiä olemaan syömättä);
- keskustella rikollisesta toiminnasta tai järjestää sellaista;
- osallistua roskaposteihin/kampanjoihin, ja
- osallistua vihapuheeseen, kehonegatiivisuuteen tai kiusaamiseen.

Pidätämme oikeuden poistaa sisältösi ja/tai tilisi pysyvästi, jos havaitsemme, että rikot näitä sääntöjä.

## **18. VASTUUMME SINULLE AIHEUTUNEISTA MENETYKSISTÄ TAI VAHINGOISTA**

Palvelujen rajoitukset. Emme ole kehittäneet Palveluitamme vastaamaan kaikkiin tarpeisiisi. Siltä osin kuin tarjoamme yksilöllisiä kunto- tai ruokavaliosuunnitelmia, ymmärrät, että toteutat ne omalla vastuullasi. Jos sinulla on huolenaiheita koskien näitä Palveluita ja terveyttäsi, sinun tulee kääntyä lääkärin tai terveydenhuollon ammattilaisen puoleen.

Käytät Palvelujen kautta annettuja tietoja omalla vastuullasi. Vaikka pyrimmekin kohtuullisin keinoin päivittämään Palveluiden tarjoamia tietoja, emme esitä mitään väitteitä tai takuita, joko nimenomaisia tai oletettuja, että kyseiset tiedot ovat tarkkoja, täydellisiä tai ajan tasalla. Saatat saada neuvoja kolmansilta osapuolilta Palveluiden kautta, mutta emme ota vastuuta mistään Palveluja käyttävien kolmansien osapuolten antamista neuvoista.

Varmuuskopioi sovelluksen kanssa käytettävä sisältö ja tiedot. Suosittelemme, että varmuuskopioit kaikki sovelluksen yhteydessä käytetyt sisällöt ja tiedot suojautuaksesi sovelluksen tai Palvelun ongelmien varalta.

Emme vastaa viivästyksistä, jotka eivät ole hallinnassamme. Jos valmennuspalveluidemme toimitus viivästyy hallintamme ulottumattomissa olevan tapahtuman johdosta, otamme sinuun yhteyttä mahdollisimman pian ja pyrimme minimoimaan viivästyksen vaikutukset. Edellyttäen, että teemme tämän, emme ole vastuussa tapahtuman aiheuttamista viivästyksistä. Jos kuitenkin on olemassa huomattava viivästymisen riski, voit ottaa meihin yhteyttä keskustellaksesi mahdollisista oikeuksistasi sopimuksen lopettamiseksi ja saadaksesi hyvityksen palveluista, jotka olet maksanut, mutta joita et ole saanut.

## **19. VASTUUN RAJOITUS**

Nämä Ehdot eivät luonnollisestikaan rajoita vastuutamme petoksista, vilpillisestä harhaanjohtamisesta, kuolemantuottamuksesta, henkilövahingosta tai muusta vastuusta, jota ei sovellettavan lain nojalla voida poissulkea.



### Vahingonkorvausrajoitus

CM Training Oy, SEN JOHTAJAT, TOIMIHENKILÖT, OSAKKAAT, OMISTAJAT, TYÖNTEKIJÄT, EDUSTAJAT TAI TYTÄRYHTIÖT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE KORVAUSVASTUUSSA MISTÄÄN SEURANNAISINA MUODOSTUVISTA, SATUNNAISISTA, VÄLILLISISTÄ, ERITYISISTÄ, RANKAISUIKSI TUOMITTAVISTA TAI VAROITAVISTA VAHINGOISTA, KUSTANNUKSISTA TAI KULUISTA ( MUKAAN LUKIEN, MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA, VOITTOJEN MENETYKSISTÄ, TUOTTOJEN MENETYKSESTÄ JA/TAI SÄÄSTÖJEN MENETYKSESTÄ), RIIPPUMATTA SIITÄ, PERUSTUVATKO NE VAATEESEEN TAI SOPIMUKSELLISEEN TOIMINTAAN, TAKUUSEEN, LAIMINLYÖNTIIN, VASTUUSEEN TAI MUUHUN VELVOLLISUUTEEN, JOKA JOHTUU NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMUKSESTA TAI VÄITETYSTÄ RIKKOMUKSESTA, TAI ALLA TARJOTTUJEN PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ.

### Vastuun enimmäismäärä

NÄIDEN EHTOJEN RIKKOMUKSEN TAI VÄITETYN RIKKOMUKSEN JOHDOSTA AIHEUTUVA KORVAUSVELVOLLISUUTEMME LIITTYEN ALLA OLEVIIN KORVAUSVAATIMUKSIIN EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA SAA YLITTÄÄ SEN SUMMAN YHTEENLASKETTUA ENIMMÄISMÄÄRÄÄ, JONKA OLET MAKSANUT MEILLE VÄLITTÖMÄSTI KORVAUSVAATIMUSTA EDELTÄVÄN KUUDEN KUUKAUDEN AIKANA.

### Sovellusalue

EDELLISET VASTUUVAPAUSLAUSEKKEET JA VASTUUN RAJOITUKSET OVAT VOIMASSA, VAIKKA OSAPUOLILLE ON ILMOITETTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

## **20. MITÄ TAPAHTUU, JOS ET ANNA VAADITTUJA TIETOJA MEILLE**

Voidaksemme tarjota sinulle valmennuspalveluitamme saatamme tarvita sinulta tiettyjä tietoja esimerkiksi kehostasi ja hyvinvoinnistasasi, mukaan lukien pituudesta, painosta, kehon mittaustilastoista, kuntoilusta, mielialasta, ateriosta, ravitsemuksesta ja yleisestä hyvinvoinnista. Otamme sinuun yhteyttä pyytääksemme näitä tietoja. Jos et anna meille näitä tietoja kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun pyydämme niitä, tai jos annat meille puutteellisia tai virheellisiä tietoja, voimme joko irtisanoa sopimuksen tai periä kohtuullisen lisämaksun korvauksena kaikista niistä aiheutuneista lisätöistä. Emme vastaa palveluiden myöhästymisestä tai siitä, että emme toimita mitään niiden osaa, jos syynä on se, että et ole antanut meille tarvitsemiamme tietoja kohtuullisessa ajassa, kun pyysimme niitä.

## 21. EMME OLE VASTUUSSA MUISTA VERKKOSIVUSTOISTA

Palvelumme saattavat sisältää linkkejä muihin itsenäisiin verkkosivustoihin, joita emme tarjoa. Emme hallitse näitä itsenäisiä sivustoja emmekä ole vastuussa niiden sisällöstä tai mahdollisista tietosuojakäytännöistä, joita emme ole tarkistaneet ja hyväksyneet.

Sinun on tehtävä oma itsenäinen arviosi siitä, käytätkö tällaisia itsenäisiä sivustoja ja ostatko niiden tarjoamia tuotteita tai palveluita.

## 22. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

**Voit irtisanoa kanssamme tekemäsi sopimuksen vähimmäissopimusjakson päätyttyä.** Tätä varten sinun on ilmoitettava siitä meille vähintään yhden kuukauden irtisanomisajalla. Jos lopetat sopimuksen tällä tavalla, irtisanomisesi tulee voimaan vasta seuraavan laskutusjakson ensimmäisenä päivänä.

**Jos et noudata näitä Ehtoja (mukaan lukien maksamatta jättäminen).** Voimme päättää oikeutesi käyttää Palveluita milloin tahansa ottamalla sinuun yhteyttä, jos meillä on syy uskoa, että olet rikkonut näitä Ehtoja. Tähän voi kuulua myös maksun laiminlyönti. Jos tekemäsi asiat voidaan korjata, annamme sinulle kohtuullisen mahdollisuuden tehdä sen. Jos päätämme oikeutesi käyttää Palveluita tällä tavalla, voimme pitää jo suorittamasi maksut pysyvästi itsellämme kustannuksiemme kattamiseksi ja/tai korvataksemme menetykset, jotka johtuvat siitä, että et ole täyttänyt sopimusvelvoitteitasi.

**Voimme irtisanoa sopimuksen, jos Palveluidemme (tai osan Palveluista, kuten sovelluksen) tarjoaminen osoittautuu meille mahdottomaksi tai vaikeaksi toteuttaa.** Jos päätämme keskeyttää tai lopettaa jonkin Palveluidemme osan tarjoamisen tällä tavalla, ilmoitamme aikeestamme sinulle. Jos olet maksanut Palveluistamme etukäteen, sinulla voi olla oikeus saada oikeasuhteinen hyvitys etukäteen maksamistasi rahoista ja ajasta, jona et ole voinut käyttää Palveluitamme, koska olemme irtisanoneet sopimuksen.

**Oikeutesi muuttua mielesi.** Hyväksymällä nämä Ehdot hyväksyt, että saat käyttöoikeuden digitaalisiin palveluihin kuntoilun, harjoitteluohjelmien ja ravitsemusneuvonnan muodossa joko välittömästi tai tilauslomakkeessa ilmoitetusta päivämäärästä lähtien.

Sinulla on peruuttamisoikeus paikallisen kuluttajasuojalain puitteissa. Tämä oikeus ei rajoita muita laillisia oikeussuojakeinoja, joita sinulla saattaa olla käytössäsi paikallisten lakien mukaisesti.

Peruuttamisilmoitus tulee tehdä digitaalisesti 14 päivän kuluessa sopimuksen tekopäivästä sähköpostitse osoitteeseen [info@cmtraining.fi](mailto:info@cmtraining.fi), ja meidän on vastaanotettava se ennen kuin olet käyttänyt digitaalista sisältöä. Kirjoita Aihe-kenttään sana "Peruutus". Voit myös käyttää

peruuttamislomaketta, joka on ladattavissa [täältä](#). Huomaa, että Palveluiden tilaamisen yhteydessä sinun on nimenomaisesti hyväksyttävä, että Palveluiden toimitus voi alkaa ennen 14 päivän peruuttamisajan päättymistä ja että mainittu oikeus ei ole enää käytettävissä, jos Palvelut toimitetaan kokonaisuudessaan ennen peruuttamisajan päättymistä. Lisäksi, jos käytät peruuttamisoikeuttasi sen jälkeen, kun Palveluiden toimittaminen on alkanut, meillä on oikeus veloittaa sinulta suhteellinen maksu jo toimitetuista Palvelun osista.

Lailliset oikeutesi. Meillä on lakisääteinen velvollisuus toimittaa tämän sopimuksen mukaisia palveluja. Mikään näissä Ehdossa mainittu ei vaikuta laillisiin oikeuksiisi.

Jos tämä sopimus päättyy:

- sinun on lopetettava kaikki näiden Ehtojen sallimat toiminnot, mukaan lukien sovelluksen ja valmennuspalveluiden käyttö;
- sinun on poistettava sovellus kaikista hallussasi olevista laitteista ja välittömästi tuhottava kaikki sovelluksen kopiot, jotka sinulla on, ja vahvistettava meille, että olet tehnyt tämän;
- voimme etäkäyttää laitteitasi ja poistaa sovelluksen niistä ja lakata tarjoamasta sinulle pääsyä tukipalveluihin.

## **23. VOIMME SIIRTÄÄ TÄMÄN SOPIMUKSEN JOLLEKULLE MUULLE**

Voimme siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, esimerkiksi jos kolmas osapuoli on ostanut meidät, edellyttäen, että olemme edelleen vastuussa luovutuksensaajan suorituksesta sinua kohtaan. Voimme aina siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle yritysmyyntin yhteydessä. Ilmoitamme sinulle aina kirjallisesti, mikäli näin tapahtuu, ja varmistamme, että siirto ei vaikuta näiden Ehtojen mukaisiin oikeuksiisi.

## **24. TARVITSET SUOSTUMUKSEMME SIIRTÄÄKSESI OIKEUTESI JOLLEKIN TOISELLE**

Voit siirtää näiden Ehtojen mukaiset oikeutesi tai velvollisuutesi toiselle henkilölle vain, jos sovimme asiasta kirjallisesti.

## **25. KOLMANNEN OSAPUOLEN OIKEUDET**

App Store ja sen konserni voivat panna nämä Ehdot täytäntöön puolestamme varmistaakseen, että noudatat niitä. Kellään muilla kolmansilla osapuolilla ei ole oikeutta panna täytäntöön näitä Ehtoja.

## **26. JOS TUOMIOISTUIN TOTEAA OSAN TÄSTÄ SOPIMUKSESTA LAINVASTAISEKSI, LOPPU SOPIMUKSESTA PYSYY VOIMASSA**

Jokainen näiden Ehtojen kappale toimii erillisenä osana. Jos jokin tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen päättää että jokin Ehtojen kappale on lainvastainen, jäljellä olevat kappaleet pysyvät täysimääräisesti voimassa.

## **27. VAIKKA VIIVÄSTYISIMME NÄIDEN EHTOJEN TÄYTÄNTÖÖNPANOSSA, VOIMME SILTI PANNA NE TÄYTÄNTÖÖN MYÖHEMMIN**

Vaikka viivästyisimme näiden Ehtojen täytäntöönpanossa, voimme silti panna ne täytäntöön myöhemmin. Jos emme vaadi välittömästi, että teet mitään, mitä sinun on tehtävä näiden Ehtojen nojalla tai jos viivyttellemme ryhtymästä toimenpiteisiin sinua vastaan, koska et ole noudattanut näitä Ehtoja, se ei tarkoita, että sinun ei tarvitse tehdä näitä asioita, eikä se estä meitä ryhtymästä toimenpiteisiin sinua vastaan myöhemmin.

## **28. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA**

Näihin Ehtoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä edellyttäen, että kyseinen laki ei vaikuta suojaan, josta nautit asuinmaasi pakollisen lain mukaisesti. Voit ryhtyä Palveluita koskeviin oikeustoimiin toimivaltaisissa tuomioistuimissa.

## **29. VAIHTOEHTOINEN RIITOJEN RATKAISU**

Jos haluat tehdä valituksen Palvelusta, voit vapaasti ottaa meihin yhteyttä kirjoittamalla sähköpostia osoitteeseen [info@cmtraining.fi](mailto:info@cmtraining.fi). Valituksesi käsitellään asianmukaisesti markkinakäytäntöjen mukaisesti ilman aiheetonta viivytystä.

Vaihtoehtoinen riidanratkaisu on prosessi, jossa riippumaton elin käsittelee valitusriidan faktat ja pyrkii ratkaisemaan sen ilman tuomioistuinkäsittelyä. Jos et ole tyytyväinen siihen, miten olemme hoitaneet valitukset, voit lähettää valitusriidan ratkaistavaksi verkossa Eurooppalaiseen verkkovälitteiseen riidanratkaisufoorumiin (ODR) [European Commission Online Dispute Resolution](#).

Päivitetty viimeksi: 2.9.2022